

BIPROGY 教育サービス コースご案内

コース名	システムの運用管理		eラーニング	
概要	ITシステムの運用管理に関わる要素技術と、その運用管理の方法について学習します。			
学習目標	<ul style="list-style-type: none">・運用管理に必要な一般的な作業について説明できるようになります。・運用管理を行う上で必要とされる要素技術について説明できるようになります。・サービスサポートの考え方に基づく運用管理を実践できるようになります。・サービスデリバリの考え方に基づく運用管理を実践できるようになります。			
対象者	<ul style="list-style-type: none">・ITシステムの運用管理業務に初めて携わる方・ITシステムの運用管理業務の基本を学びたい方			
前提知識	・不要			
学習時間	2時間(eラーニング)	契約期間	3ヶ月	
内容	<ol style="list-style-type: none">1) 運用管理に必要な作業<ul style="list-style-type: none">・運用管理とは・運用管理項目の設計と作業項目の決定2) システム運用<ul style="list-style-type: none">・バックアップとリカバリ・運用監視、パフォーマンス監視、ログ監視・冗長構成・パッチ管理、セキュリティ管理、運用管理の自動化	<ol style="list-style-type: none">3) サービスサポート<ul style="list-style-type: none">・サービスマネジメント・サービスデスク・インシデント管理、問題管理・変更管理、リリース管理、構成管理4) サービスデリバリ<ul style="list-style-type: none">・サービスレベル管理、キャパシティ管理・ITサービス継続性管理、可用性管理		
備考	本コースは「IT基盤基礎 パッケージ」に含まれます。			