

弊社ソリューション「Enability」サービスをご利用の
小売電気事業者様における電気料金の誤請求に関するお詫び

2022年1月21日
日本ユニシス株式会社

このたび、弊社が提供する電力小売クラウドソリューション「Enability」サービスをご利用いただいている特定の小売電気事業者様（1社）において、弊社が料金単価の入力を誤り、当該小売電気事業者様のお客様の一部に対する電気料金について、2021年11月から2021年12月までの間、誤請求が発生していたことが判明いたしました。

対象のお客様、および小売電気事業者様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

電気料金の誤請求を受けられたお客様へは、当該小売電気事業者様より別途ご対応いただく予定です。

弊社といたしましては、このたびの事態を真摯に受け止め、同様のエラーが発生しないよう、確認体制を強化する等の再発防止策を講じるとともに、信頼回復に向けて取り組んでまいります。

なお、他の小売電気事業者様におかれましては、当該料金単価は正しく入力されており、同様の事態は発生しておりません。

小売電気事業者様およびお客様にはご迷惑、ご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上