

# BIPROGY 教育サービス コースご案内

コース名	製造業業務研修シリーズ:14 保守サービスと保守部品管理コース			eラーニング
概要	当製造業業務研修シリーズはどんなに高品質の製品でも故障やトラブルは生じます。 これに適宜適切に、そしてスピーディーに対応しないとお客さまの信頼を無くします。 保守サービスで大切なことはお客様第一を実現する仕組みと心構えです。 当コースでは、保守サービスと保守部品管理の基本に加え、大満足の顧客サービスを実現する仕組みと心構えについても学習します。			
学習目標	・お客様あるいは社内での業界用語を交えた円滑なコミュニケーションがはかれるようになる。 ・お客様あるいは社内の課題やニーズを的確に把握できるようになる。			
対象者	・SI会社やコンサルティング会社で製造業のお客様を担当する実務経験2年から5年の営業、S/E、コンサルタント ・製造業社員			
前提知識	「01 製造業業務概要コース」を受講、もしくは同等の製造業業務の基礎知識を有していることが望ましい			
学習時間	2時間(eラーニング)	契約期間	2ヶ月	
内容	1. 保守サービスとは？ 2. 保守部品管理の仕組み 3. 保守部品管理の課題と改善策 4. 保守サービスのあり方と改善策			
備考	ワクコンサルティング株式会社提供コンテンツ			

