

## 弊社に対する個人情報保護委員会からの指導について

2022年9月21日

BIPROGY 株式会社

BIPROGY 株式会社は、本日付で個人情報保護委員会より指導を受けたことをお知らせいたします。

尼崎市民の皆様、尼崎市様をはじめとする関係各位には、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

同委員会からの指導を真摯に受け止め、このような事態を二度と繰り返さぬよう、適切な再発防止策を講じることで、皆様からの信頼回復に全力で努めてまいります。

記

### 個人情報保護委員会からの指導事項について

#### (1) 組織的・安全管理措置

BIPROGY 株式会社では、網羅的にリスクに応じて必要かつ適切な措置を検討し承認するといった適切な安全管理措置を講ずるための組織体制が整備されておらず、また、本件業務において個人データの取扱いに係る規律に従った運用が確保されていなかったことを踏まえ、同社が個人データの取扱いの委託を受けている全ての事業において、網羅的にリスクに応じて必要かつ適切な措置を検討し承認するといった適切な安全管理措置を講じるための組織体制を整備し、同社の管理規程及び委託元と取り決めた管理規程等個人データの取扱いに係る規律の遵守状況を確認し、必要に応じてそれらの規律又は管理体制を見直すこと。

#### (2) 物理的・技術的安全管理措置

BIPROGY 株式会社は、物理的・技術的安全管理措置に関し、既に策定された再発防止策を確実に実施すること。

#### (3) 委託先の監督

BIPROGY 株式会社では、再委託先等に対し実際の個人データの取扱状況について報告を求め又は指示を行うといった個人データの取扱状況の把握のために必要な措置を行っていなかった点を踏まえ、今後、同社が再委託先等に個人データの取扱いを委託する場合には、安全管理措置及び個人データの取扱いに係る規律の意識及び知見を持った責任者が再委託先等における個人データの取扱状況を適切に把握できるよう、モニタリング機能の強化を図ること。

## 再発防止について

本件については、安全管理体制の強化およびセキュリティポリシーの再周知・徹底、データ持ち出し・運搬ルールの徹底、全役職員および委託先協力会社に対する教育、指導の再徹底などの再発防止策を講じています。

また、弊社は、外部の専門家から構成される第三者委員会を設置し、客観性を確保した実態検証と原因分析に加え、改善策の提言を委嘱しております。第三者委員会でまとめられる予定の提言も踏まえて、引き続き適切な再発防止策を講じてまいります。

以上

## <個人情報保護委員会からの報道発表資料>

令和4年9月21日 BIPROGY 株式会社に対する個人情報の保護に関する法律に基づく行政上の対応について

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/220921\\_houdou.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/220921_houdou.pdf)

## 本件に関するお問い合わせ先

[https://www.biprogy.com/newsrelease\\_contact/](https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/)