

2024年7月2日

千葉銀行のDXとアプリ機能実装の内製化推進を支援

～一人ひとりに合わせたコンテンツの提供でお客さまとのエンゲージメントを向上～

BIPROGYとMoneythor Pte. Ltd.（以下 Moneythor）が共同で提供するデジタルコミュニケーションサービス「Moneythor（マネーソー）」を千葉銀行が採用しました。

「Moneythor」は、金融機関が保有するデータを活用し、パーソナライズされたレコメンデーションやキャンペーン情報を最適なタイミングでの配信で、デジタルチャネル上でお客さまとのエンゲージメントを強化することができるサービスです。

BIPROGYは、「Moneythor」のパーソナライズ・レコメンデーションサービスでの基盤運営経験を生かし、千葉銀行の「Moneythor」稼働環境の構築、およびアプリ機能実装の内製化推進を支援します。

【背景】

千葉銀行は「地域に寄り添うエンゲージメントバンクグループ」をビジョンとして掲げ、お客さま中心のビジネスモデルへの進化に向けた取り組みを進めています。日常的なコミュニケーションがより深い信頼関係を生み出す起点として捉え、「ちばぎんアプリ」でのパーソナライズされた情報提供をきっかけに、お客さまとの双方向のコミュニケーションを行い、エンゲージメントの強化を目指し「Moneythor」の採用を決定しました。

【概要】

BIPROGYは、「Moneythor」のパーソナライズ・レコメンデーションサービスでの基盤運営経験を生かし、千葉銀行独自の「Moneythor」稼働環境の構築、およびアプリ機能実装の内製化を支援します。「ちばぎんアプリ」に「Moneythor」を連携させることで、お客さま一人ひとりに合わせたコンテンツを提供し、エンゲージメント向上を実現します。

「Moneythor」は、デジタルチャネル上でお客さまとのエンゲージメントを強化するために、金融機関が保有するデータを活用し、以下の価値を提供します。

1. デジタルチャネル上での双方向のコミュニケーションの実現

お客さまの趣味趣向や金融機関のサービス利用状況を踏まえながら、パーソナライズされたコンテンツを生成しデジタルチャネル上に出力します。お客さま参加型のプログラムや、出力したコンテンツへのフィードバックフォーム、アンケートなどによりお客さまのゼロパーティデータを取得することも可能となります。

2. エンゲージメントを強化させるためのアプリ機能の実装

お客さまとのエンゲージメント強化に有効なアプリ機能を実装するためのチャネル構築コンポーネントを具備しており、スピーディな機能実装が可能となります。APIによるシステム連携、HTMLベースのUIウィジェットによりネイティブアプリ側の改修を不要または最小限にすることができるため、アジャイルでの施策実行力を強化します。

【期待される効果】

1. お客様との接点の日常化

お客様が「手放すことができない」便利なアプリへと進化させます。パーソナライズされたアドバイスやお金の管理をサポートするアプリ機能により、お客様が毎日利用するアプリを実現させます。

2. お客様情報の取得

双方向のコミュニケーションによりお客様情報の取得をサポートします。従来人手で行っていたコミュニケーションをデジタルチャネル上で実現し、お客様が自然な流れで能動的に自身の情報を金融機関に共有する機会づくりを実現させます。

3. 金融サービス提案機会の拡大

お客様への金融サービス提案の仕方/視点を変革します。お客様のお金に関わる自己認知や学び、意欲/きっかけの醸成に繋げるコミュニケーションを通じて、抵抗感のない自然な金融サービス提案と Life Time Value の向上を実現させます。

【今後の取り組み】

千葉銀行は、「ちばぎんアプリ」とリアルチャネルを連動させたシームレスな顧客体験の提供も検討しており、BIPROGY と Moneythor は、「Moneythor」の提供を通じて千葉銀行の新たな顧客体験の創出を支援します。

BIPROGY は、本取り組みを全国の金融機関に向けて幅広く展開することで、金融サービスをより暮らしに寄り添った身近なものとして生活者に届け、個人の生活の質の向上を通じた社会課題解決に貢献していきます。

以 上

■ 関連リンク：

「株式会社千葉銀行」 <https://www.chibabank.co.jp/>

「Moneythor Pte. Ltd.」 <https://www.moneythor.com/press-release/>

「Moneythor パーソナライズ・レコメンデーションサービス」

<https://www.biprogy.com/solution/service/moneythor.html>

※記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/