

2023年3月9日

西武ライオンズがライブコマースサービス「Live kit」を採用

～新規ファンの獲得による EC 売上拡大とファン満足度を向上～

BIPROGY が提供するライブコマースサービス「Live kit (ライブキット)」を、西武ライオンズが採用し、ライブコマースを活用した新たな取り組みを開始しました。西武ライオンズは、新規ファンの獲得による EC 売上拡大と相互コミュニケーションを通じたファン満足度の向上を目指します。

「Live kit」は、ライブ配信を通じた商品販売と視聴者との相互コミュニケーションを同時に行うことが可能になるサービスです。これにより、商品の売上拡大だけでなく、視聴者（ファン）の満足度向上を実現します。

BIPROGY は、「Live kit」を通して、西武ライオンズのライブコマースを活用した新しい取り組みを支援していきます。

【背景】

西武ライオンズは、新規ファン獲得のために、グッズ販売を切り口として手軽に相互コミュニケーションが可能なライブコマースに着目し、イベント担当者とグッズ担当者がお互いの強みを生かして相乗効果が期待できるライブコマースの導入を検討していました。BIPROGY が持つライブコマースのノウハウと、ツール自体のシンプルで使いやすい機能が評価され、BIPROGY のライブコマースサービス「Live kit」の採用に至りました。

【埼玉西武ライオンズでの活用】

西武ライオンズは、「Live Kit」を活用したライブコマースイベント「L SHOPPING (エルショッピング)」の第3回目の配信を3月12日(日)に開催します。

概要は以下の通りです。

イベント名：「L SHOPPING (エルショッピング)」第3回配信

実施日時：3月12日(日) 20時～

配信概要：埼玉西武ライオンズ OB の高橋朋己氏等によるグッズ紹介・販売

視聴ページ URL：<https://store.seibulions.jp/f/l-shopping>

西武ライオンズとして初のライブコマースイベントとなった第1回、2回目の配信は、2月11日(土)、12日(日)に開催しました。

埼玉西武ライオンズ OB の高橋朋己氏と、お笑いコンビ「あさりど」の堀口文宏氏によるグッズ紹介や、視聴者が投票に参加できるファッションコーデ対決、その場で通りかかった選手がサインをしたグッズが当たるプレゼント企画など、ライブならではの企画内容で A 班春季キャンプ地の宮崎県から配信を行いました。2回の配信でライブ・アーカイブを合わせた視聴数は約6000回を超え、コメントは約2000件、「いいね」は約9.6万件と多くのファンとのコミュニケーションを実現し、大盛況な配信となりました。



高橋祥三アカデミーコーチをはじめとするコマースたちが生配信でライオンズグッズをご紹介♪
配信を見ながら買ったグッズはすぐに購入できます。
ここでの買合のない商品をお見逃しなく！



ライブ配信ページ



ライブ配信の様子



商品購入の様子

【今後の取り組み】

BIPROGY は、「Live kit」を通して、西武ライオンズの取り組みを支援するとともに、ライブコマースで得られる生活者とのコミュニケーションのデータを活用した事業者支援など、顧客情報管理（CRM）だけでなく、ネットを中心とした接客、販促における事業を拡大していきます。

以上

■ライブコマースサービス「Live kit」とは

自社で運用している EC サイト上で、ライブ配信にて自社商品を紹介し、視聴者は会員登録などせずに視聴でき、気になったアイテムをその場で購入できる、スマホ時代ならではの新鮮なショッピングを体験できます。

映像を通じた配信者との双方向コミュニケーションにより視聴者の購入意欲を向上させ、販売促進につながります。定期的なライブ配信により、EC サイトへの訪問が習慣化することで EC サイトへの訪問頻度が向上し、EC 売上拡大につながります。

配信したライブは、アーカイブ動画として公開しておくことで、アーカイブ視聴を通じた商品購入も期待できます。

BIPROGY ではライブコマースが初めての事業者にも安心いただけるようライブ企画・台本制作・撮影・現場ディレクションなどの一気通貫の支援を行っています。

<http://www.livekit.jp/>

■関連リンク：

L SHOPPING（エルショッピング）

<https://store.seibulions.jp/f/l-shopping>

埼玉西武ライオンズオフィシャルサイト <https://www.seibulions.jp/>

ライブコマースサービス「Live kit」 <http://www.livekit.jp/>

※記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<報道関係お問い合わせ窓口>

https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/