

日本ユニシス  
 国際自動車の次世代タクシーシステムを  
 クラウド型タクシー配車システム「smartaxi®」で構築。  
 都内約 3200 台のタクシーで 2017 年秋から稼働開始。

～ さまざまな業界やサービスと連携するビジネスエコシステムへの拡大を視野に ～

日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、社長：平岡 昭良、以下 日本ユニシス）は、国際自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：西川 洋志 氏、以下 国際自動車）の次世代タクシーシステムを、IP 無線（携帯電話回線）を利用するクラウド型タクシー配車システム「smartaxi」を活用して構築し、2017 年秋から稼働開始します。

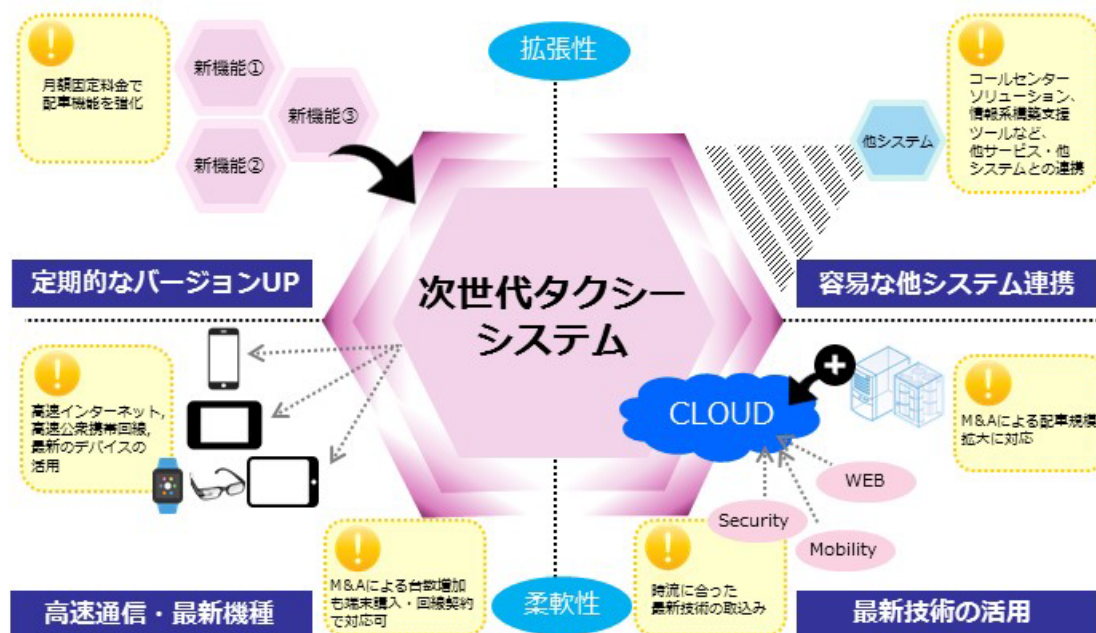
日本ユニシスのクラウド型タクシー配車システム「smartaxi」は、汎用的で拡張性の高いタブレットとクラウドを利用し、タクシー配車の仕組みを実現するサービスです。IP 無線（携帯電話回線）を利用するため、タクシー事業者は、従来のタクシー専用無線のように独自の基地局を持つことなく、タブレットと配車センター用のパソコンを用意するだけで、効率的な配車を行うことが可能になり、少ない初期投資と短い導入期間でのサービス導入が可能です。

日本ユニシスは、2011 年 11 月に、このクラウド型タクシー配車システム「smartaxi」の提供を開始し、全国の中堅タクシー事業者を中心に提供を続けてきました。今回、さまざまな機能や独自性など国際自動車のサービス戦略に沿って「smartaxi」にカスタマイズを加えることにより、大規模タクシー事業者への提供を実現しました。

国際自動車向け次世代タクシーシステムの特徴は、以下のとおりです。

1. 拡張性と柔軟性で成長するシステムとサービス

- ・汎用的で拡張性の高いタブレットとクラウドを利用しているため、急速に変化するビジネス環境への対応が可能。



## 2. 配車業務の支援と顧客サービスの充実

- ・配車タクシーを探す「探車時間」を、既存システムと比較して28秒から5秒に短縮。
- ・顧客データの一元管理を行なうことにより、それぞれの顧客に合ったサービス提供を実現。
- ・「smartaxi」とコンタクトセンターソリューション「UNIVERSALCRM® CALL CENTER APPLICATION (UCCAP®)」<sup>(注1)</sup>を連携することにより、大規模コールセンターでの配車受付を可能に。
- ・情報系 (DWH・BI) 構築支援ツール「MartSolution®」<sup>(注2)</sup>を利用して、帳票機能を強化。

## 3. 乗務員を支援する情報提供サービス

- ・車載端末にタブレットを使用し、性能や操作性が向上。
- ・新人や高齢者でも安心して乗務できるよう、検索機能を向上。
- ・直近の利用状況をもとに需要情報を乗務員に提供。

今後日本ユニシスは、国際自動車とともに、この次世代タクシーシステムをタクシー利用者とタクシー事業者をつなぐ仕組みに留まらず、さまざまな業界やサービスと連携するビジネスエコシステム（プラットフォーム）として成長させ、より良い社会の実現に向けた革新的なサービスを創造していきます。

以上

### 注1：コンタクトセンターソリューション「UNIVERSALCRM Call Center Application (UCCAP)」

UNIVERSALCRM Call Center Application (UCCAP)は、15年以上にわたってさまざまな業種のお客さまにコンタクトセンターサービスを提供してきた日本ユニシスの経験から生まれた、コンタクトセンター向け顧客対応管理支援ソリューションです。顧客からの電話、電子メール、Web 経由による問合せの受け付け、回答、ステータス管理、対応スピード監視、ナレッジ蓄積等の機能によりオペレータの日常業務の効率化やセンターの管理業務の省力化を実現し、複雑化するコンタクトセンター業務の円滑かつシームレスな運営に貢献します。

### 注2：情報系 (DWH・BI) 構築支援ツール「MartSolution」

日本ユニシスグループが提供するDWH構築支援ツール群。製造／流通業を中心に利用されています。ニーズに応じたデータマート (DWH から特定の部門や個人の目的に応じて必要なデータを切り出したもの) を容易に構築できる開発ツール「MartBuilder® (マートビルダ)」、Web ブラウザベースのデータベース・レポートツール「MartBrowser® (マートブラウザ)」などで構成されます。

※ smartaxi (スマートタクシー)、UNIVERSALCRM、UCCAP、MartSolution、MartBuilder、MartBrowser は、日本ユニシス株式会社の登録商標です。

※ その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

### ※関連 URL：

クラウド型タクシー配車システム「smartaxi」 <http://www.unisys.co.jp/solution/lob/transport/smartaxi/>  
情報系 (DWH・BI) 構築支援ツール「MartSolution」 <https://www.unisys.co.jp/solution/biz/bi/martsolution/>

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。