

## 日本ユニシスグループ 「Office 365 エンタープライズサービス」を拡張し Cloud PBX 導入支援サービスを提供開始

ワークスタイル変革に合わせたコミュニケーション環境をクラウドから提供。PBX・IP-PBX を不要に

日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、社長：平岡 昭良）とユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、社長：東 常夫）の日本ユニシスグループは、日本マイクロソフトの統合型情報共有クラウドサービス Office 365<sup>®</sup> をエンタープライズ向けに提供する「Office 365 エンタープライズサービス」に、Office 365 のコミュニケーションプラットフォーム（基盤）である Skype for Business Online Cloud PBX 機能の導入支援サービスを加え、本日から提供開始します。

日本ユニシスグループが提供する「Office 365 エンタープライズサービス」は、2015年7月から提供を開始しており、「アセスメントサービス」、「導入・構築支援サービス」、「展開支援サービス」、「運用支援サービス」、「保守サービス」など、Office 365 活用のアセスメントから運用支援・保守までの総合的なサービスです。これまでに数十社のお客さまへ、Office 365 によるメールや情報共有ポータル、Web 会議を中心とした最先端のコミュニケーション環境を提供しています。

また、電話によるコミュニケーションについても、オンプレミス型 Skype for Business Server がもつ Enterprise Voice 機能により、Skype for Business と IP 電話、従来型電話システムとの連携・統合によるコミュニケーション環境を数多く提供しています。

これらのノウハウをクラウドへ発展させた Cloud PBX 導入支援サービスを提供することにより、日本ユニシスグループが提供しているネットワークなど関連ソリューションと合わせ、お客さまのクラウドを中心とした電話を含む総合的なコミュニケーション環境の実現を支援します。

Skype for Business Online Cloud PBX の特徴は、以下のとおりです。

### 1. 電話インフラストラクチャーの維持・運用負荷の軽減

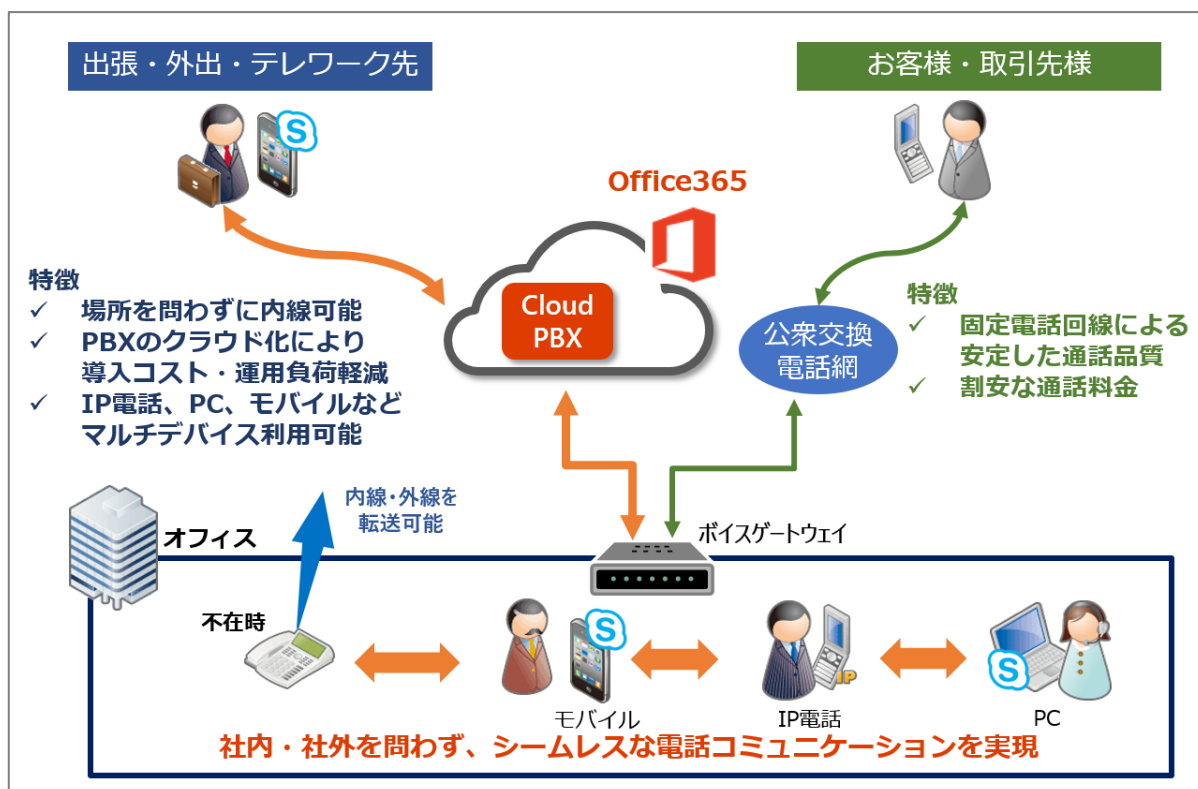
これまで Skype for Business Server Enterprise Voice 機能による IP-PBX 代替が可能でしたが、多数のハードウェアが必要となるため、初期コスト、運用コストの他に運用負荷増加の課題がありました。Cloud PBX により、オンプレミスへの IP-PBX・サーバーの設置が不要になるだけでなく、ユーザーや電話番号の管理運用が Office 365 へ一本化されることにより、IP-PBX やサーバーにかかる初期コスト・運用コストだけでなく、管理運用の負荷も大幅に軽減されます。

### 2. 場所や相手を問わないシームレスな電話コミュニケーションの実現

Cloud PBX により、Office 365 が従来から提供するコミュニケーション機能に、電話制御機能が1つに統合されることで、メール、電話、Web 会議など多彩なコミュニケーション手段を、社内外の場所を問わずに、シームレスに利用可能になります。

例えば、外出時や在宅勤務時にオフィス内のユーザーと内線番号で通話する、不在時にオフィス宛の電話を携帯電話やオフィス内の代理ユーザーへ転送する、海外出張時に割高なローミング費用を気にせずに、国内のオフィス内やお客さまと連絡をする、といったことが実現可能になります。

## ■ Office 365 / Skype for Business Online Cloud PBX 利用概要



なお、今回の Cloud PBX 対応サービスは、マイクロソフトが昨年 7 月に提供開始した Skype for Business Online の計画・導入・運用をサポートする際に活用可能な包括的なガイドとツールのセットで構成される「Skype Operations Framework」対応ソリューションとして新たに認定されました。

これからも日本ユニシスグループが長年にわたり培った技術力・ノウハウと Skype Operations Framework を組み合わせ、お客さまのワークスタイル変革の実現や、コミュニケーション環境の最適化を支援していきます。

日本ユニシスグループは、今回サービスを拡張した「Office 365 エンタープライズサービス」と関連ビジネスで、今後 3 年間で 30 億円の売り上げを目指します。

また、3 月 9 日から 10 日に開催される 日経 BP 社主催の Cloud Days 2017 Tokyo の日本マイクロソフトブース内にて、本サービスの展示を行います。

以上

【エンドース】 今回の発表に当たり、以下のコメントをいただいています。

日本マイクロソフト株式会社 エンタープライズパートナー営業統括本部長  
業務執行役員 近藤 禎夫氏

日本マイクロソフト株式会社は、日本ユニシスグループ様の『Office 365 エンタープライズサービス』の Cloud PBX 機能の導入・支援サービス提供開始を心より歓迎いたします。

このサービスは、急増するエンタープライズ市場での Office 365 活用を検討するお客様はもちろん、すでにご利用中のお客様も含め「会議」と「電話」を Skype for Business Online に移行したいというニーズに対応し、クラウドを活用したコミュニケーションインフラの変革を促進するものです。当分野におけるクラウド、オンプレミス、ハイブリッドのいずれの環境にも幅広く対応できるシステムサービスを提供する日本ユニシスグループ様との協業は、お客様のワークスタイル変革に貢献できると確信いたします。

今後も日本マイクロソフトは、日本ユニシスグループ様との当分野での協業を加速してまいります。

**注 : Microsoft Office 365**

日本マイクロソフトが提供するパブリッククラウドベースの統合型情報共有クラウドサービスです。

※関連 URL :

「Office 365 エンタープライズサービス」 <http://www.unisys.co.jp/solution/tec/microsoft/office365.html>

「Cloud Days 2017 Tokyo」 <http://expo.nikkeibp.co.jp/cloud/17/ky/>

「Skype Operations Framework」 <https://www.skypeoperationsframework.com/>

※Microsoft、Windows、Windows Server、Office 365、Skype、Exchange、SharePoint は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。