

1609-044

2016年9月12日

## 日本ユニシスグループ 日経BP社「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2016-2017」において 3部門で1位を獲得

—日本ユニシスは2部門で1位を、ユニアデックスは5年連続1位を獲得—

日本ユニシスグループの日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、社長：平岡 昭良、以下 日本ユニシス）とユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、社長：東 常夫、以下 ユニアデックス）は、株式会社日経BP社（本社：東京都港区、社長：新実 傑 氏）のIT系総合メディアである「日経コンピュータ」が企画する「顧客満足度調査 2016-2017」で、日本ユニシスは「ITコンサルティング/上流設計関連サービス（メーカー）部門」「システム開発関連サービス（メーカー）部門」の2部門で1位を獲得、ユニアデックスは「システム運用関連サービス（情報サービス会社）部門」で5年連続1位を獲得しました。

日本ユニシスグループでは3部門で1位を獲得し、ITコンサルティング/上流設計から、開発、運用まで、一貫したトータルサービスについて、高い評価を得ています。

### ■ 日本ユニシス：2部門で1位を獲得



### ■ ユニアデックス：5年連続1位を獲得



### 【顧客満足度調査 2016-2017 の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーやERP パッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経 BP 社の IT 総合誌「日経コンピュータ」、および ICT 分野のシンクタンク「日経 BP イノベーション ICT 研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。

調査対象は全国 1 万 1478 社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は 2016 年 5 月 12 日から 6 月 14 日までで、1466 件の有効回答を得ました（今回は熊本・大分地方を中心とした地震が発生したため、熊本、大分両県は調査対象から外しております）。

以 上

### \*ユニアデックス コメント

ユニアデックスは、これまでこだわり続けた高いサービス品質をさらに磨くと同時に、お客さま視点でサービスを提供できるような意識改革活動も進めております。今回の 5 年連続の受賞は、そのような当社の姿勢を評価いただけたものと考えています。また、お客さまの ICT インフラの将来像などのビジョンを共有し、ICT 環境全体の最適化とその運用について話し合える、良きパートナーになることを目指していきます。今後も「エクセレントサービスカンパニー」として、より一層、お客さまに感動していただけるサービスを提供し続けられるよう全社一丸となって努めていきます。

### \*関連 URL :

「顧客満足度調査 2016-2017 (ITpro)」 <http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/16/072602221/>

\*記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。