

2016年6月21日

日本ユニシス
パルコと米 Fellow Robots 社の 3 社で、
自律移動型サービスロボット NAVii™(ナビイー)を活用した実証実験を実施
～ 世界初！ Pepper(ペッパー)とのコラボレーションによる接客を実現 ～

日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：平岡 昭良、以下 日本ユニシス）は、株式会社パルコ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：牧山 浩三 氏、以下 パルコ）および米 Fellow Robots 社（本社：米国カリフォルニア州、CEO：Marco Mascorro 氏）とともに、7月1日にグランドオープンする仙台パルコ2（宮城県仙台市）で、日本ユニシスが取り扱う米 Fellow Robots 社の自律移動型サービスロボット NAVii™（ナビイー）を活用した実証実験を実施します。

今回の実証実験では、NAVii と感情認識パーソナルロボット Pepper（ペッパー）とのコラボレーションにより、仙台パルコ2を訪れるお客さまの店舗案内を行います。2種類の異なるロボットのコラボレーションによる接客は、世界初の試みになります。

日本ユニシスは、1986年から小売業の基幹業務システムを提供し続けてきました。この約30年にわたる基幹業務システムの提供で培った豊富なノウハウと技術を生かし、基幹業務システムの導入企業の競争力をさらに強化するため、小売業が持つ顧客接点を支援する取り組みを進めています。

この顧客接点を支援する取り組みの1つとして、2015年12月から、米 Fellow Robots 社の自律移動型サービスロボットの日本国内での取り扱いを開始し、ヤマダ電機 テックランド青葉店で、店舗を訪れたお客さまを売り場まで案内する実証実験を実施しました。今回のパルコでの実証実験は、日本ユニシスにとって2度目の実証実験となります。多種類の店舗が入る複合型商業施設において、さまざまな層のお客さまを案内することで得られる、お客さまの反応やサービスの改善点などを把握する目的で実施します。

実証実験の概要は以下のとおりです。

1. 実施期間：2016年7月1日（金）～7月31日（日）
2. 実施店舗：仙台パルコ2（宮城県仙台市）
3. 検証内容：
 - ・自律走行によるフロア内の加盟店舗への誘導
 - ・現在フロア以外の加盟店舗へのフロアマップによる案内
 - ・2種類の異なるロボットのコラボレーションでの接客によるお客さまの反応を確認

■ 自律移動型サービスロボット NAVii（ナビイー）



以上

■ Fellow Robots, Inc.について

本社を米国シリコンバレーに置く Fellow Robots, Inc.は、小売業に最先端の革命をもたらします。Singularity University から生まれた Fellow Robots, Inc.は、サービスロボット分野で Fortune 100 企業とパートナーを組んでいます。ロボット工学、ソフトウェア、デザインおよびマーケティングの専門家を含む多彩な社員を持つ当社は、パートナー各社と緊密に連携しながら、先進ロボット技術で小売における顧客体験を改善します。

Fellow Robots, Inc. (<http://fellowrobots.com/>)

※関連 URL :

株式会社パルコ、株式会社パルコ・シティ

世界初！日本とアメリカの最新ロボットが協力して接客を実現！

多言語対応のロボットがパルコの館内ご案内業務をサポート

http://www.parco.co.jp/pdf/jp/navii_pepper.pdf

2015年12月10日付ニュースリリース

日本ユニシス 米 Fellow Robots 社の自律移動型サービスロボットの取り扱いを開始

http://www.unisys.co.jp/news/nr_151210_robot.html

2016年2月2日付ニュースリリース

日本ユニシス ヤマダ電機の店舗で、米 Fellow Robots 社の自律移動型サービスロボット NAVII[™]

(ナビイー) を活用した実証実験を開始

http://www.unisys.co.jp/news/nr_160202_robot.html

■日本ユニシスグループは「Foresight in sight[®]」をコーポレートステートメントとして掲げ、先見性と洞察力で社会課題に着目し、業界を超えて連携するビジネスエコシステムの中核となり、新しいビジネスや革新的なサービスを創り出すことを目指しています。

※Foresight in sight は、日本ユニシス株式会社の登録商標です。

※NAVii は、Fellow Robots Inc.の商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。