

\*\*\*\*\*  
本ニュースリリースは、ユニアデックス株式会社、シュナイダーエレクトリック株式会社の共同ニュースリリースです。重複して配信される場合がありますことを、ご了承ください。  
\*\*\*\*\*

## NEWS RELEASE

2015年11月11日

### ユニアデックス、シュナイダーエレクトリックの 「Smart-UPS」の自営保守サービスを提供開始 ー エネルギーマネジメント分野でも連携し、事業継続を支援ー

ユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、社長：入部 泰、以下 ユニアデックス）とシュナイダーエレクトリック株式会社（本社：東京都港区、代表：松崎 耕介、以下 シュナイダー）は、ユニアデックスが販売するシュナイダー製品「Smart-UPS シリーズ」の「自営保守サービス」を提供していくことで合意し、本日から提供開始します。

小型 UPS（無停電電源装置）で圧倒的な導入実績を誇るシュナイダーの「Smart-UPS シリーズ」において豊富なノウハウを持つユニアデックスは、これまでの同シリーズでの「導入サービス」や「ヘルプデスクサービス」に加えて、障害対応などの「自営保守サービス」を提供することになりました。「自営保守サービス」とは、従来シュナイダーがお客さまに提供していた保守サービスを、ユニアデックスが販売する小型 UPS に対して、ユニアデックスから直接提供するサービスのことです。

今後ユニアデックスは、「Smart-UPS シリーズ」の「定期点検サービス」や「リモートメンテナンスサービス」、「資産管理サービス」などのサービス提供を順次拡大し、非常時の電源確保なども行うことで、ICT 基盤に必要なエネルギーマネジメントサービスの提供を目指します。

また、ユニアデックスではこれまで小型 UPS のみだったシュナイダー製品の取り扱いを、中容量や大型の三相 UPS、ラック列に組み込み効率的に冷却する空調製品などデータセンターやサーバールームのエネルギー効率化を実現する製品にまで、両社の協業範囲を拡大していく予定です。

ユニアデックスとシュナイダーは、本サービスの提供を皮切りに ICT 基盤に必要なエネルギーマネジメント分野での連携も強め、さらなるお客さまの安定した事業継続を支援していきます。

「自営保守サービス」の概要は、以下のとおりです。

#### 1. サポートサービス

●ヘルプデスクサービス：製品・技術質問に対する回答、障害切り分けの技術支援、修理受付など

●オンサイトサポート

- (1) 翌営業日出張修理（オンサイト）サービス
- (2) 当日 4 時間対応修理サービス

お客さまからの障害連絡を受付後、原則 4 時間以内をめどに、現場にて迅速な復旧作業（製品故障時のパーツ交換を含む）を実施

#### 2. 対象製品

●Smart-UPS シリーズ



以上

※関連リンク：

「シュナイダーエレクトリック Smart-UPS シリーズ」 <http://www.uniadex.co.jp/service/support/smart-ups.html>

※記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。