

2015年3月26日

ユニアデックス マイクロソフト Lync とシスコ UC 連携ソリューションの 「CUCILync」を提供開始

- クリアな音声通話とワークスタイルに合わせた電話端末の選択が可能に -

ユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、社長：入部 泰、以下 ユニアデックス）は、日本マイクロソフト社の企業向けリアルタイムコミュニケーションツール「Microsoft® Lync®（以下 Lync）」と、シスコシステムズ合同会社の「シスコユニファイド・コミュニケーション（以下 シスコ UC）」を連携するソリューション「Cisco UC Integration™ for Microsoft Lync（以下 CUCILync）」と「CUCILync」に関連する導入支援やサポートなどのサービス提供を本日から開始します。

ユニアデックスは、2000年からシスコ UC の取り組みを続けてきて、これまでに100社以上の企業に15万台以上のIPフォンを始めとした「シスコ UC 端末」を導入した実績があるリーディングカンパニーです。さらに、国内で初めてシスコ UC 関連の最高位資格である「マスターUC スペシャライゼーション（現マスターコラボレーションスペシャライゼーション）」を取得するなど、シスコ UC に関する高い技術力と豊富なノウハウが評価されています。また、「マイクロソフトゴールドコンピテンシー」を持つ日本ユニシスと連携して、日本マイクロソフト製品の導入実績も多数あります。

今回提供開始する「CUCILync」を導入することで、すでに「シスコ UC」もしくは「Lync」を利用しているお客さまは、既存の「シスコ UC」と「Lync」を活用しながら、新しい機能を利用することができます。例えば、「Lync」インターフェースによるプレゼンス確認・チャット機能と「シスコ UC」による音声通話・ビデオ通話の両方を利用することで、直感的かつストレスの無いコミュニケーションが可能となります。また、「CUCILync」は場所を選ばないPCベースのソリューションのため、フリーデスク、在宅勤務、出張先などさまざまなワークスタイルに対応できます。

ユニアデックスは、ユニファイドコミュニケーションの構築・導入において「CUCILync」を活用し、今後もお客さまのワークスタイル最適化の実現を支援します。

「CUCILync」の特徴は、以下のとおりです。

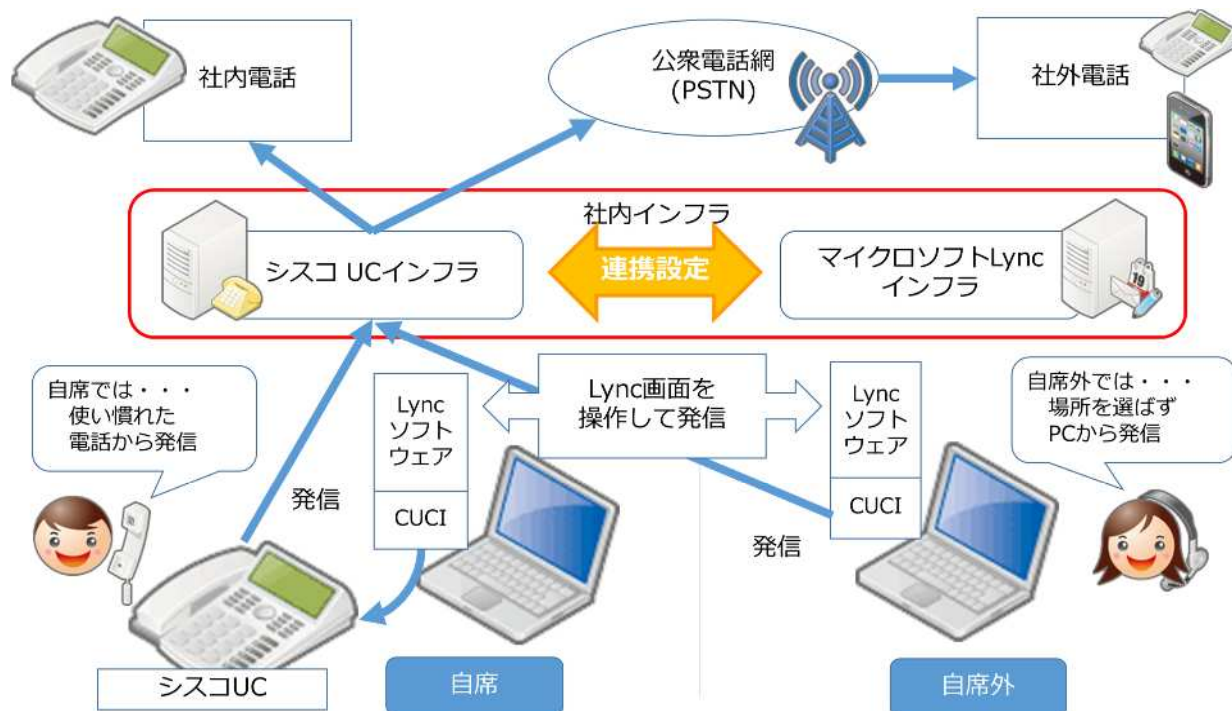
1. 環境や用途に合わせて電話端末を選択可能

PCベースの「Lync」は、PC内蔵のスピーカー、マイクロフォンやヘッドセットを接続して音声通話を行うことが一般的ですが、ユーザーはヘッドセットの使用に慣れていないため、利用が広がらないなどの課題がありました。「CUCILync」により、「Lync」から「シスコ UC 端末」での音声・ビデオ発信が可能になるため、クリアで聞き取りやすい音声・ビデオ通話が可能となります。また一般的な電話と同様の使い慣れたハードウェア IPフォンとの連携も可能なことから、ワークスタイルや勤務環境に合わせた電話端末の選択が可能です。

2. プレゼンス確認やインスタントメッセージ (IM) で利便性が向上

「CUCILync」により、利便性の高い「Lync」インターフェースから相手のプレゼンスを確認し、シームレスに「シスコ UC 端末」を用いて電話をかけられるようになります。また、「シスコ UC 端末」による通話中は、「Lync」のプレゼンスが自動的に変更されます。さらに音声通話だけでなく、ビデオ通話にも利用することが可能になります。すでに「Lync」と「シスコ UC 端末」の両方を利用しているお客さまは、シームレスな IM と電話・ビデオ環境を短期間に構築することができます。

「CUCILync」の構成概要図



対象製品

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) バージョン 10.5
- Microsoft Lync 2013 (32ビット版)

以上

関連リンク「Cisco UC Integration for Lync」 http://www.uniadex.co.jp/service/uc/ciscouc_lyncl.html

Microsoft、Lync は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Cisco UC Integration、CUCI、Cisco Unified Communications Manager、CUCM は、米国 Cisco Systems, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。