

\*\*\*\*\*  
本ニュースリリースは、デル株式会社、ユニアデックス株式会社の共同ニュースリリースです。  
重複して配信される場合がありますこと、ご了承をお願いいたします。  
\*\*\*\*\*

# NEWS RELEASE

2015年2月5日

## デル、ユニアデックス 国内初、パートナーによる「自营保守サービス」を提供開始

デル株式会社(本社：神奈川県川崎市、社長：郡 信一郎、以下 デル)とユニアデックス株式会社(本社：東京都江東区、社長：入部 泰、以下 ユニアデックス)は、ユニアデックスが販売するデル製品のお客さまに「自营保守サービス」を提供していくことで合意し、本日から提供開始します。

「自营保守サービス」とは、これまでデルがお客さまに提供していた保守サービスを、デル製品に関する豊富な知識と高度な保守サービス機能を有するユニアデックスから、直接提供するサービスのことです。

これまでデルとユニアデックスは、1999年の業務提携以降、「ヘルプデスクサービス」をデルが担当し、ユニアデックスのエンジニアが現場で製品の「出張修理サポート」を提供するスキームを築いてきました。今後は、製品の販売をはじめ、「ヘルプデスクサービス」から「出張修理サポート」の対応まで、ユニアデックスにて窓口を一元化するため、さらに迅速かつ円滑な保守サービスの提供が可能となります。

ユニアデックスは、本サービスの開始により、「ヘルプデスクサービス」、「出張修理サポート」といった「自营保守サービス」において、デルとの連携をさらに強化し、顧客満足度向上に努めていきます。

「自营保守サービス」の概要は、以下のとおりです。

### 1. サポートサービス

ヘルプデスクサービス：製品・技術質問に対する回答、障害切り分けの技術支援、修理受付など  
出張修理サポート

- (1) 翌営業日出張修理（オンサイト）サービス
- (2) 当日4時間対応修理サービス

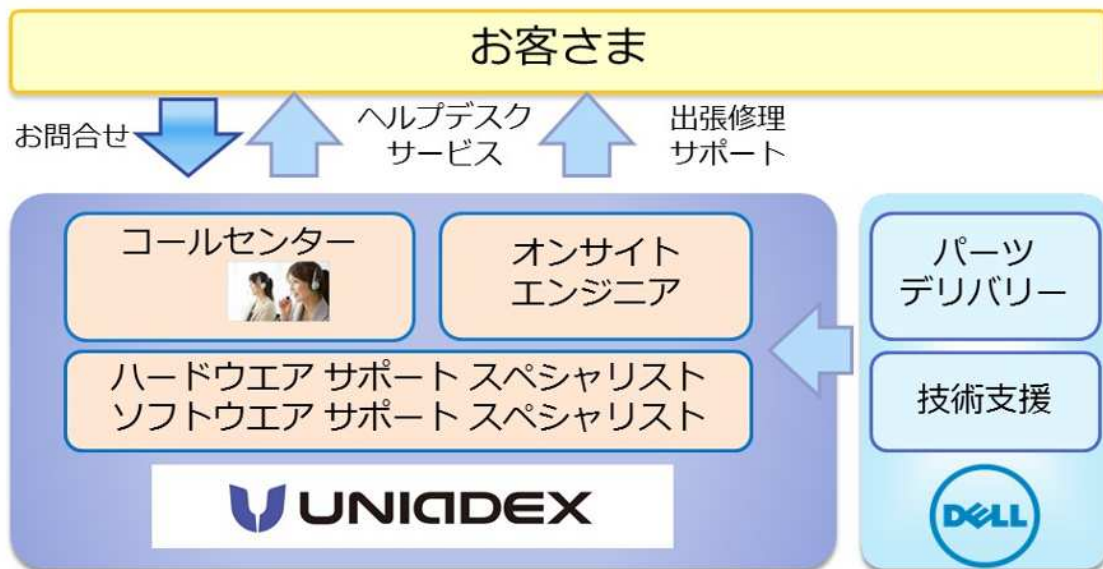
お客さまからの障害連絡を受付後、原則4時間以内をめぐり、現場にて迅速な復旧作業（製品故障時のパーツ交換を含む）を実施

### 2. 対象製品

サーバー : PowerEdge  
ストレージ : EqualLogic、PowerVault

以上

## ユニアデックスによるデル製品「自営保守サービス」の概要図



記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。