

2014年8月18日

日本ユニシスグループ 日経BP社「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2014-2015」において 4部門で1位を獲得

- 日本ユニシスは3部門で1位を、ユニアデックスは3年連続1位を獲得 -

日本ユニシスグループの日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、社長：黒川 茂、以下日本ユニシス）とユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、社長：入部 泰、以下ユニアデックス）は、株式会社日経BP社（本社：東京都港区、社長：長田 公平）のIT系総合メディアである「日経コンピュータ」が企画する「顧客満足度調査 2014-2015」において、日本ユニシスは「ITコンサルティング/上流設計関連サービス（メーカー）部門」「システム開発関連サービス（メーカー）部門」「システム運用関連サービス（メーカー）部門」の3部門で1位を獲得、ユニアデックスは「システム運用関連サービス（情報サービス会社）部門」で3年連続1位を獲得しました。

日本ユニシスグループでは4部門で1位を獲得し、ITコンサルティング/上流設計から、開発、運用まで、一貫したトータルサービスを提供し、高い評価を得ています。

日本ユニシス：3部門で1位を獲得



日経コンピュータ 2014年8月21日号
顧客満足度調査 2014-2015
ITコンサルティング/上流設計関連サービス（メーカー）部門 1位



日経コンピュータ 2014年8月21日号
顧客満足度調査 2014-2015
システム開発関連サービス（メーカー）部門 1位



日経コンピュータ 2014年8月21日号
顧客満足度調査 2014-2015
システム運用関連サービス（メーカー）部門 1位

ユニアデックス：3年連続1位を獲得



日経コンピュータ 2014年8月21日号
顧客満足度調査 2014-2015「システム運用関連サービス（情報サービス会社）」部門 1位

【顧客満足度調査 2014-2015 の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、ITベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーやERPパッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。調査は日経BP社のIT総合誌「日経コンピュータ」、およびICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1155社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は2014年5月7日から6月11日までで、1663件の有効回答（有効回答率14.9%）を得ました。

以上

*ユニアデックス コメント

ユニアデックスは、「お客様の思いを理解・尊重し常に最善を尽くすこと」を第一に考え、お客様に信頼いただける存在となることを目指してきました。そして、お客様の期待を超え、感動していただけるサービスの提供を追究し続けています。その基本にあるものは、当社が最も提供したいと願う“おもてなしの心”です。今回の受賞は、そのような当社の姿勢を評価いただけたものと考えています。

今後もユニアデックスは、おもてなしのインフラトータルサービスで世の中をより良くすることを目指す「エクセレントサービスカンパニー」として、より一層、お客様に感動していただけるサービスを提供し続けられるよう全社一丸となって努めていきます。

*関連 URL :

「顧客満足度調査 2014-2015 (ITpro)」 <http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/14/072200157/>

記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。