

## 「エージェント共創サービス」で「生成 AI エージェント」活用を加速

～ Microsoft 365 Copilot 導入前の課題解消から試作・検証までを一貫支援 ～

BIPROGY は、「生成 AI エージェント」の設計・試作を支援する「エージェント共創サービス」をはじめとする、新たなサービスメニューを「Microsoft 365 Copilot 向け支援サービス」に追加し、本日から提供開始します。

「Microsoft 365 Copilot 向け支援サービス」は、お客さまの業務内容や課題、目標に応じて、安全で最適な Microsoft 365 Copilot の活用を支援するサービスです。

セキュリティやガバナンスなどの課題により導入に踏み出せない企業や、またすでに Microsoft 365 Copilot を活用して、さらなる業務改革を目指す企業に対して、現状の客観的な評価と課題整理から、「生成 AI エージェント」の利活用までを伴走支援します。これにより、既存の IT 投資の価値を最大限に引き出す支援を実施します。

### 【背景】

昨今、生成 AI の活用に注目が集まる中、多くの企業が Microsoft 365 Copilot による日常業務の効率化に関心を寄せています。しかし、社内ルールや情報管理体制の整備が追いつかず、セキュリティに対する懸念から、検討が止まってしまうケースが少なくありません。一方で、すでに導入している企業では、定型業務や意思決定プロセスに「生成 AI エージェント」を活用することで、さらなる業務変革を図りたいというニーズが高まっています。

### 【サービス概要】

「Microsoft 365 Copilot 向け支援サービス」に、3つの新サービスメニューを追加することで、Microsoft 365 Copilot の導入から「生成 AI エージェント」の活用まで、一貫した支援が可能になります。生成 AI の導入を検討する企業に対しては、現在抱えている課題を整理し、生成 AI 導入を支援します。また、すでに生成 AI を導入している企業に対しては、効率化したい業務に応じた「生成 AI エージェント」の設計や活用を支援し、さらなる業務改革の実現を後押しします。

## Microsoft 365 Copilot向け支援サービス



## ■ Microsoft 365 Copilot を導入済みのお客さま向け

### ・「エージェント共創サービス」

業務内容、課題、エージェント化したいアイデアをヒアリングし、「生成 AI エージェント」をお客さまと共に試作し、実業務での検証を支援するサービスです。これにより、大きな投資を伴う前に業務に適した「生成 AI エージェント」の可能性を見極め、開発や社内展開などの導入拡大に向けた判断材料を提供します。

## ■ Microsoft 365 Copilot を導入前のお客さま向け

### ・「利活用アセスメントサービス」

生成 AI 活用に向けた社内体制を診断するサービスです。お客さまの生成 AI における利用方針や社内ポリシーなどを分析し、課題や改善ポイントをレポートで提示します。これにより「何が不十分なのか」「どこを整備すれば安心して導入できるか」など、現状の不安を明確化し、スムーズな社内合意形成と次のアクション検討を支援します。

### ・「ハンズオンサービス」(Copilot Chat 版)

Microsoft 365 に付帯し、追加費用なしで利用できる Copilot Chat 機能を活用したハンズオン研修サービスです。Copilot Chat の基本操作や、「生成 AI エージェント」の試作を行います。生成 AI や「生成 AI エージェント」に実際に触れることで、導入した際のイメージをより明確化できます。これにより、お客さまにおける生成 AI の活用を支援します。

### 【今後の取り組み】

BIPROGY は、Microsoft 365 Copilot の自社グループ導入と「Microsoft 365 向けエンタープライズサービス」の長年の提供で、Microsoft 365 の導入・構築・展開・利活用に至るノウハウを培ってきました。これらを生かし、Microsoft 365 の技術提供にとどまらず、お客さま企業での浸透とデジタルワークプレイス構築を支援します。

以上

## ■ 関連リンク：

Microsoft 365 Copilot 向け支援サービス

<https://www.biprogy.com/solution/service/m365copilot.html>

Microsoft 365 向けエンタープライズサービス

<https://www.biprogy.com/solution/service/o365es.html>

※Microsoft、Microsoft 365、Microsoft 365 Copilot は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

[https://www.biprogy.com/newsrelease\\_contact/](https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/)

## Vision2030

わたしたちは、デジタルコモンズを  
誰もが幸せに暮らせる社会づくりを推進するしくみに育てていきます

私たちは志や共感をベースに持続可能な社会の実現を可能にするために、  
さまざまなサービスやノウハウをデジタルの力でつなぎ合わせ、  
社会の共有財であるデジタルコモンズとして創造し、提供していきたいと考えています。  
その実現に向けて、ビジネスエコシステムのパートナーと共に  
多様な業界、業種、マーケットの視点から社会に貢献することにより、新たな価値やマーケットの創出につなげていきます。