

2023年10月11日

京都中央信用金庫
株式会社百五銀行
BIPROGY 株式会社

京都中央信用金庫が BIPROGY バンキングアプリ 「#tsumuGO_mobile」の採用を決定

～ 百五銀行のノウハウを活用し業務効率化と顧客満足度向上を実現～

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）は、株式会社百五銀行（頭取 杉浦 雅和、以下 百五銀行）と BIPROGY 株式会社（代表取締役社長 平岡 昭良、以下 BIPROGY）の協業により BIPROGY が開発したバンキングアプリ「#tsumuGO_mobile（ツムゴウモバイル）」の採用を決定しました。京都中央信用金庫の新バンキングアプリは、2024年3月提供開始予定です。

「#tsumuGO_mobile」は、「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとして BIPROGY が開発したサービス提供型バンキングアプリです。フルバンキング機能を実装しており、場所や時間を問わず、いつでもどこでも金融サービスを利用できる環境を実現します。

【背景】

京都中央信用金庫では、デジタル時代における競争力の維持・強化を図るべく、「DX 戦略」に基づいて、業務効率化やお客さま体験と営業活動の高度化など DX への挑戦を進めています。

「百五銀行スマホバンキング」の豊富な実績と効果をもとにフルバンキング機能を実装する「#tsumuGO_mobile」導入により、場所や時間を問わず金融サービスを利用できる環境の提供および業務効率化、営業活動の DX 推進を目指します。

【期待される効果】

「#tsumuGO_mobile」の導入により、期待される効果は以下の通りです。

1. お客さまの利便性向上および営業店の業務効率化

振込、口座開設、お客さま情報の変更といった更新手続きなどをアプリで完結させることができ、来店せずにさまざまな金融サービスの利用が可能となります。営業店においても業務負担軽減、業務効率化を実現します。

2. 顧客接点向上と営業力強化

デジタルへシフトする顧客接点の強化を目指します。また、取引業務の負担を軽減し、より地域のお客さまに役立つ業務への注力が可能になります。

3. SDGs に向けた取り組みへの貢献

振込などの各種取引のデジタル化を推進することで、環境負荷軽減と経済の持続を支援し、SDGs 目標の達成に貢献します。

【百五銀行スマホバンキングの効果】

2019年より稼働の実績があり、利用者数が継続的に増加している「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとしているため、金融機関および地域のお客さまのニーズに合ったサービスの提供が可能です。「百五銀行スマホバンキング」では現在、新規口座開設の90%以上がアプリを利用しており、アプリ口座の1か月あたりの利用率は84～85%を維持していることから、「#tsumuGO_mobile」でも DX 推進の確実な効果が期待できます。

【#tsumuGO_mobile 概要】

「#tsumuGO_mobile」は、百五銀行と BIPROGY が協業提供する金融機関向けバンキングアプリのうち、サービス提供型方式にあたる BIPROGY バンキングアプリであり、「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとしています。「地域のお客さまと一緒に“紡ぎ”あげるアプリ」をコンセプトに、地域金融機関や地域のお客さまの声をもとに進化を続け、エンドユーザーが「いつでも」「どこでも」「だれでも」「気軽に使える」機能を拡充するとともに、金融機関へデジタル化による新しい営業活動の場を提供し、地域活性化と住みやすい街づくりを支援します。

以 上

■関連リンク：

- ・京都中央信用金庫 <https://www.chushin.co.jp/>
- ・株式会社百五銀行 <https://www.hyakugo.co.jp/>
- ・BIPROGY 株式会社 <https://www.biprogy.com/>
- ・地域金融機関向けバンキングアプリ #tsumuGO_mobile
<https://www.biprogy.com/solution/service/tsumugo.html>
- ・百五銀行 スマホバンキング
https://www.hyakugo.co.jp/benri/sumaho_banking/

※ #tsumuGO_mobile は、BIPROGY 株式会社の商標です。

※百五銀行スマホバンキングは、株式会社百五銀行の登録商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のもので、その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/