

2023年10月10日

地域金融機関向け BIPROGY バンキングアプリ 「#tsumuGO_mobile」2024年春提供開始

～地域金融機関と顧客に寄り添い、一緒に紡いで成長していくバンキングアプリ～

BIPROGY は、BIPROGY バンキングアプリ「#tsumuGO_mobile (ツムゴウモバイル)」を地域金融機関向けに、2024年3月から提供開始します。「#tsumuGO_mobile」は、株式会社百五銀行(頭取 杉浦 雅和氏、以下 百五銀行)の豊富な実績のある「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとして BIPROGY が開発したサービス提供型バンキングアプリです。

デジタルの発展とアフターコロナにおける生活意識や環境の変化により、地域金融機関と顧客の接点はデジタルチャネルへとシフトしています。「#tsumuGO_mobile」は、場所や時間を問わず金融サービスを利用できる環境の提供、および地域金融機関の業務効率化、営業活動の DX を推進し、地域活性化と住みやすい街づくりを支援します。

【背景】

社会環境の変化を受けて、顧客との接点はデジタルチャネルへとシフトしており、地域金融機関は店舗に代わる新たな顧客接点チャネルの構築が必要となっています。また、既にバンキングアプリを提供している地域金融機関のバンキングアプリは、利用者が受けられるサービスが限定的な場合も多く、バンキングアプリの導入を検討している地域金融機関では勘定系処理を伴う口座開設や振込といった「いつでもどこでも誰でも金融サービスが受けられる」バンキングアプリが求められています。

【#tsumuGO_mobile 概要】

「#tsumuGO_mobile」は、BIPROGY と百五銀行が協業提供する金融機関向けバンキングアプリのうち、サービス提供型方式にあたる BIPROGY バンキングアプリであり、「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとしています。「百五銀行スマホバンキング」は、2019年より稼働の実績があり、利用者数が継続的に増加しているため、金融機関および顧客のニーズに合ったサービスの提供が可能です。また、「百五銀行スマホバンキング」では現在、新規口座開設の90%以上がアプリを利用しており、アプリ口座の1か月あたりの利用率は84～85%を維持していることから、「#tsumuGO_mobile」でも DX 推進の確実な効果が期待できます。

【#tsumuGO_mobile の目指す将来像】

「#tsumuGO_mobile」は、「地域のお客さまと一緒に“紡ぎ”あげるアプリ」をコンセプトに、地域金融機関や地域のお客さまの声をもとに進化を続け、エンドユーザーが「いつでも」「どこでも」「だれでも」「気軽に使える」機能を拡充するとともに、金融機関へデジタル化による新しい営業活動の場を提供し、地域活性化と住みやすい街づくりを支援します。以下段階的にサービス提供をします。

<フェーズ 1> フルバンキングサービス提供による業務効率化

「#tsumuGO_mobile」は、バンキングアプリと勘定系サービスを連携してフルバンキング機能を提供することで、金融機関の業務を効率化します。また、金融機関の要望や顧客の声をもとに機能を追加し、顧客の利用データをもとに UI を改善することで、スピード感を持って

アプリを成長させていきます。

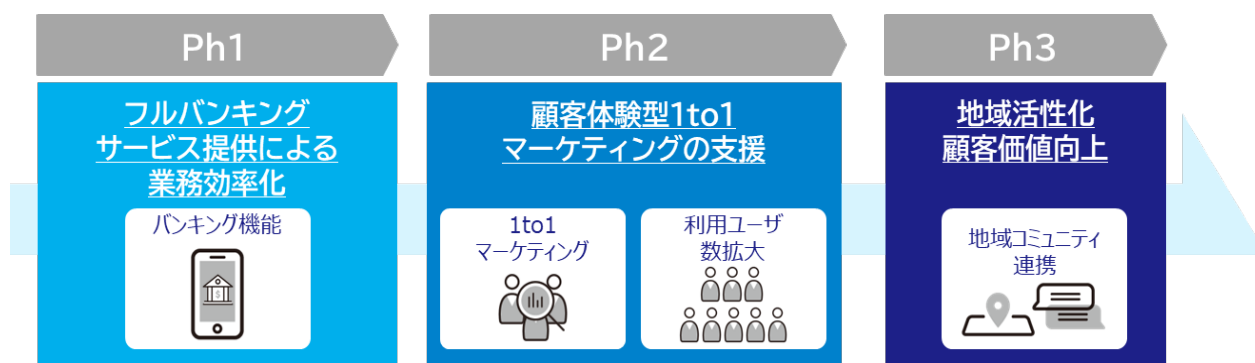
これにより、顧客は「いつでもどこでも」金融サービスを利用することができます。

<フェーズ 2> 顧客体験型 1to1 マーケティングの支援

「#tsumuGO_mobile」は、若年層からシニア層、ライフプランの相談や各種手続きなど、さまざまなニーズを持った顧客に対し、アプリ利用者向け説明会の実施や電子ギフト・エンタメを活用したキャンペーン支援などで、「誰でも使える」利用ユーザー数拡大を支援します。利用活用を促進させるマーケティング支援メニューは、顧客の趣味関心、ライフステージ情報を取得することで、顧客のお金の動きに沿ったコンテンツを表示し、適切なサービスを適切なタイミングで紹介します。更に、お金の管理コンテンツやミニゲームを提供し、顧客のアプリ利用頻度向上を支援します。

<フェーズ 3> 地域活性化

「#tsumuGO_mobile」は、利用顧客の利便性向上や地域の住みやすい街づくりに貢献する機能を拡充していきます。顧客とのデジタル接点を地域サービスとの連携、顧客のライフイベントに沿ったサービス、子供向け金融リテラシー向上支援などを拡大し、デジタルだけでなく、営業店などの対面相談などとも連携することで、顧客の毎日の暮らしを充実させるサービスを提供します。



【今後の展開】

「#tsumuGo_mobile」は、2023年9月に発表した地域金融機関向けサービスプラットフォーム「LEAPS for Banking 2.0」の顧客接点強化領域サービスの1つであり、BIPROGYは、本バンキングアプリを2023年2月に発表した「ファイナンシャル・サービスプラットフォーム構想」のカスタマーサクセス領域ソリューションとして位置づけ、今後、各種ソリューションとの連携を強化していきます。

【SDGs 達成への貢献】

BIPROGYは、デジタルの力とビジネスエコシステムを活用した課題解決の仕組みづくりに取り組んでいます。「#tsumuGo_mobile」では、振込などの各種取引のデジタル化を推進することから、ペーパーレス化の実現と共に環境負荷軽減と経済の持続を支援し、SDGs 目標の達成に貢献します。

以上

■ 関連リンク

- ・ 地域金融機関向け BIPROGY バンキングアプリ「#tsumuGO_mobile」
<https://www.biprogy.com/solution/service/tsumugo.html>
- ・ 株式会社百五銀行 <https://www.hyakugo.co.jp/>
- ・ 百五銀行 スマホバンキング https://www.hyakugo.co.jp/benri/sumaho_banking/

- ・ 2023年5月30日付ニュースリリース
百五銀行、BIPROGY「百五銀行スマホバンキング」アプリを活用した新たなサービスの提供で協業開始
https://www.biprogy.com/pdf/news/nr_230530_1.pdf
- ・ 地域金融機関向け金融業務サービスメニュー群「LEAPS for Banking 2.0」
<https://www.biprogy.com/solution/service/leaps.html>
- ・ 「ファイナンシャル・サービスプラットフォーム」構想
<https://www.biprogy.com/solution/service/fsp.html>

※百五銀行スマホバンキングは、株式会社百五銀行の登録商標です。

※ #tsumuGO_mobile、LEAPS for Banking は、BIPROGY 株式会社の商標および登録商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/