

国内初、外国送金受付ワークフローサービス「SurFIN」の ISO20022 対応版を販売開始

～送金受付から MX 電文作成までの機能をオールインワンで提供～

BIPROGY は、外国送金受付ワークフローサービス「SurFIN（サーフィン）」の ISO20022 対応版の販売を 10 月から開始します。ISO20022 に対応した外国送金入力フォームおよびワークフローサービスの提供は、国内初となります。

外国送金メッセージの国際標準規格である ISO20022 では、取り扱う情報量が膨大に増加し、顧客の送金申込フォームが複雑化することに加え、金融機関の受付事務が更に煩雑になることが想定されます。

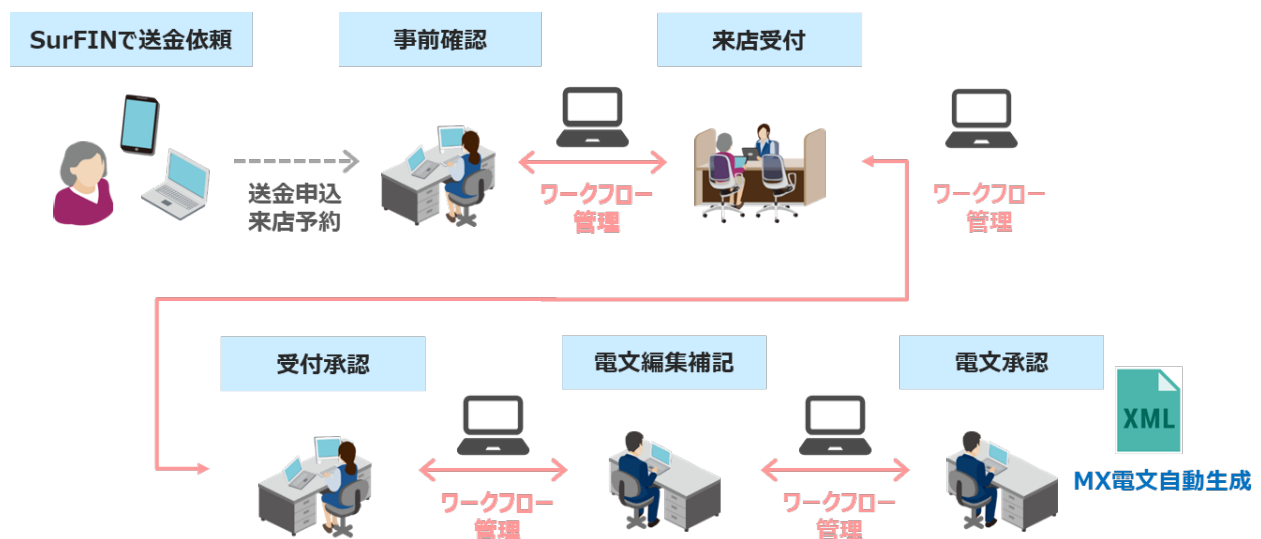
金融機関は「SurFIN」を導入することで、ISO20022 をベースとした事務にスムーズに移行でき、また従来の書類ベースの事務からデジタル中心の事務への DX 化を実現できます。

【ISO20022 で想定される対応】

SWIFT^(注1)は、外国送金メッセージフォーマットを従来の MT^(注2)から、国際標準規格 ISO20022 に準拠した MX^(注2)に段階的に移行する計画です。MX 電文では、メッセージ項目が細分化され、取り扱われる情報量は約 60 倍に増加するため、これまでの手入力や書類ベースでの金融機関の事務の継続が難しくなることが想定されます。

【金融機関への導入効果】

多くの金融機関では、窓口事務のセルフサービス化やタブレットシステムなどでのデジタル化を推進するなど、営業店改革が進められています。外国送金受付は、金融機関にとって最も事務負荷の高い業務の一つであり、ISO20022 ではさらに負荷が増大することが見込まれています。BIPROGY は従来の「SurFIN」の機能を拡張し、顧客が入力した送金依頼をワークフロー管理できるだけでなく、電文編集補記および MX 電文生成までの一連の事務をオールインワンでサポートできる ISO 対応機能を開発しました。



具体的な導入効果は次の通りです。

1. 窓口受付および銀行事務手続きのペーパーレス化

「SurFIN」の顧客入力画面では、送金国や送金目的によって異なる入力必要項目を分かりやすく表示し、顧客は送金依頼内容を正確に入力できます。ISO20022 フォーマットにおいても顧客が入力を迷うことがないよう UI に優れた画面設計を実現しました。また、金融機関は、「SurFIN」管理画面上で受付内容を確認し、ワークフロー操作で簡単に後続事務を進められるため、従来の書類ベースでの煩雑な事務をペーパーレス化できます。

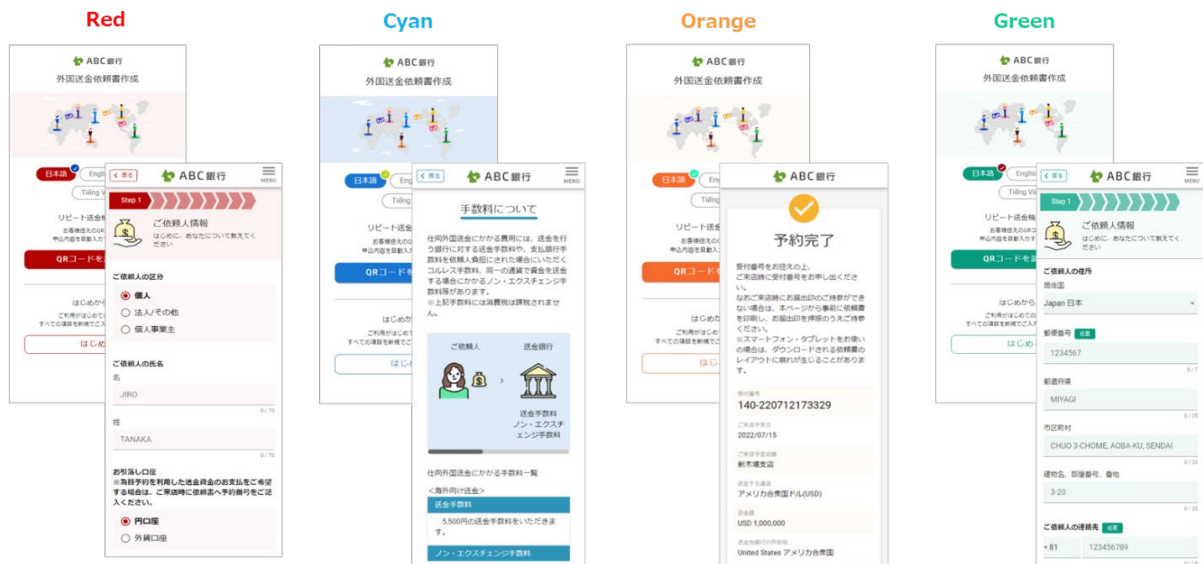
2. 事前予約による受付時間の短縮

顧客が自身のスマートフォンや PC から送金依頼できる「おうちで SurFIN」により、金融機関は顧客の来店前に送金依頼内容を確認することができます。また、2 回目以降の送金については QR コードで前回の送金依頼内容を呼び出すことができます。従来は書類の記入や確認で 1 時間以上要していましたが、受付時間が約 10~15 分程度に短縮^(注 3)され、顧客満足度の向上が期待できます。

3. MX 電文作成の自動化

「SurFIN」は、窓口受付だけでなく、金融機関の外為 Web システムからも送金データを連携できる機能を提供します。「SurFIN」を利用することで、顧客の送金依頼データをもとに自動で MX 電文を作成・出力することができます。従来、金融機関では電文の編集や補記入力には熟練したノウハウが必要でしたが、「SurFIN」管理画面で中継銀行や銀行間の連絡情報などもワークフロー操作で簡単に入力できるため、ISO フォーマットの専門知識を要することなく、自動で電文を作成することができます。

※顧客の送金依頼画面は、豊富なカラーバリエーションをご用意しています。



以上

※注 1：SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)
国際金融取引決済データ通信システム

※注 2：MT、MX

MT は入力できるデータ量に制約のある固定的なテキスト形式の電文フォーマットですが、MX は汎用性・拡張性に優れた XML 形式のフォーマットです。MX では、業務の流れや取引条件に応じてデータを階層構造で入力することができ、フォーマットの変更に柔軟に対応することが特徴です。

※注3：受付時間の短縮

「SurFIN」ユーザ様の実績では、事前予約機能やリピート入力機能などにより、顧客の受付時間が最短 10～15 分に短縮できたことで、顧客満足度の向上を実現しています。

■セミナーのご案内：

2022 年 11 月に開催される FIT2022（金融国際情報技術展）にてセミナーを開催します。

セミナー名：【常陽銀行様に聞く】ISO20022 まで待ったなし！外国送金事務はどう変わる？

開催日時：2022 年 11 月 10 日（木）10 時 10 分～11 時 10 分

場所：東京国際フォーラム セミナー会場 G501（ガラス棟）

https://www.biprogy.com/solution/lob/fs/topics/fit_2022.html

■関連リンク：

- ・外国送金受付ワークフロー「SurFIN」
<https://www.biprogy.com/solution/lob/fs/surfin/>
- ・おうちで SurFIN ご紹介動画「外国送金がますます便利に！おうちで SurFIN」
<https://youtu.be/e1sAcrhOr9g?t=25>

※SurFIN は、BIPROGY 株式会社の登録商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<報道関係者お問い合わせ窓口>

https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/