

中堅・中小企業向け「DX サービス」を提供開始

～ 金融機関や投資ファンドなどと連携し、「IT 診断」「カスタマーサクセス」を提供 ～

BIPROGY は、中堅・中小企業の DX 実現を目的として、金融機関や投資ファンドなどと連携し、中堅・中小企業の DX 実現を支援する「DX サービス」の提供を開始します。

「DX サービス」の第一弾として、「IT 診断」「カスタマーサクセス」の提供を開始します。

「IT 診断」は、DX 実現に向けた課題や解決方法を診断で「見える化」することにより、診断後に IT サービスの導入など、DX に向けた効率的な活動を行うことを支援する「診断型サービス」です。

また、「カスタマーサクセス」は、DX 実現に向けた活動の過程で発生するさまざまな課題への解決方法の提示を行うことで、発生課題に対して都度適切な対応を行うことを支援する「伴走型サービス」です。

BIPROGY は、豊富な知見・経験とサービスによって、中堅・中小企業の DX をワンストップでサポートし、さまざまな企業との連携強化を通じて、中堅・中小企業の DX 実現という社会課題の解決に貢献していきます。

【背景】

2018年9月にITシステムの「2025年の崖」^(注)について、経済産業省が提言したことをきっかけにDXに取り組む企業が増えています。特に、付加価値総額140兆円を生み出す国内約320万社の中堅・中小企業のDX実現は、喫緊の課題となっています。一方で、個々の中堅・中小企業視点では、DXに対する理解やDXを推進する人材の不足などの問題を抱えている企業が多く、DXに向けた課題の可視化や活動はいまだ限定的といえます。

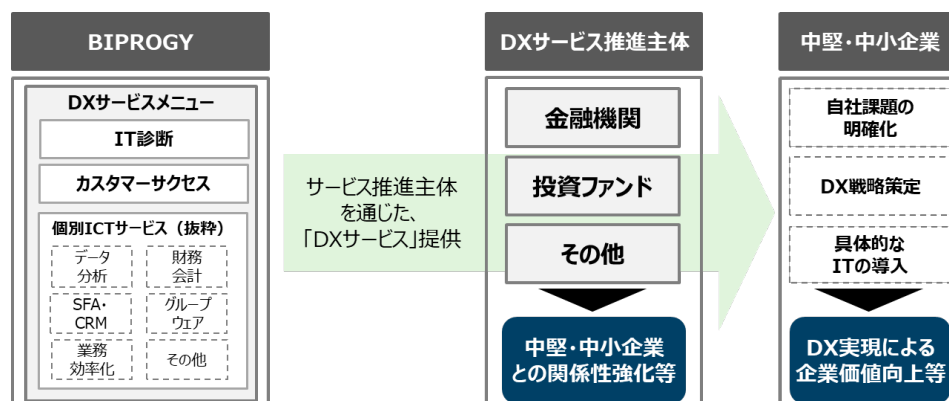
このような状況を踏まえて、金融機関や投資ファンドなど、中堅・中小企業の支援や企業価値向上に積極的な機関や企業が、中堅・中小企業のDX推進に向けた枠組み作りや施策実施を強化している状況です。

注：経済産業省 DX レポート ～IT システム「2025年の崖」克服とDXの本格的な展開～

【概要】

BIPROGY は、中堅・中小企業の DX 実現を目的として、金融機関や投資ファンドなど（以下、DX サービス推進主体）を通じて、中堅・中小企業へデジタル化・DX 推進状況に応じたさまざまな「DX サービス」を提供します。DX サービス推進主体を通じた「DX サービス」の提供により、中堅・中小企業の DX 実現を支援するとともに、DX サービス推進主体に対しては、中堅・中小企業との企業価値向上を通じた自社との関係性強化に貢献します。

<DX サービスの提供形態>



■ IT 診断

IT や業務・ビジネスなどの現状に関する質問やヒアリングに基づき、企業の現状を診断のうえ、DX に向けた課題やその解決方法などを提示するサービスです。

「IT 診断」を利用することにより、自社の DX に向けた課題や解決方法について、診断を通じて把握できるため、DX に向けた効率的な IT サービスの導入が実現できます。

■ カスタマーサクセス

「カスタマーサクセス」は、経験豊富な人材が CIO 補佐、PMO などの役割を担い、個別の IT 課題に対する解決策の提案・提示を行うサービスです。

「カスタマーサクセス」を利用することにより、DX に向けた各種活動の過程で発生する、導入 IT サービスの効率的な活用や運営、業務プロセスの可視化などの IT 課題への適切な対応が実現できます。

【今後の取り組み】

BIPROGY は、今後、中堅・中小企業の DX 実現に貢献する「DX サービス」のラインアップをさらに拡充していくとともに、金融機関、投資ファンドなど、中堅・中小企業を支援するさまざまな企業との連携を強化し、「DX サービス」を提供していきます。

BIPROGY は、「DX サービス」の提供を通じて、中堅・中小企業の DX 実現という社会課題の解決へ取り組んでいきます。

以上

■ 関連リンク：

- ・中堅・中小企業向け DX サービス <https://www.biprogy.com/solution/smb/smbdx.html>

※記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

https://www.biprogy.com/newsrelease_contact/