

2021年3月25日

日本ユニシス

セブン銀行、バンク・ビジネスファクトリーと業務提携

～ 金融サービス DX 加速による地域金融機関の顧客利便性向上に向けて、
店舗サービス高度化と無店舗型サービス拡大を実現 ～

日本ユニシスは、地域金融機関の金融サービス DX 加速のため、セブン銀行および同社子会社であるバンク・ビジネスファクトリー（以下、BBF）の3社による業務提携に基本合意しました。

本業務提携では、日本ユニシスの地域金融機関向け業務システム構築で培った ICT 実装力と、バンク・ビジネスファクトリーの金融機関の業務 BPR 推進力を融合し、with コロナで社会的役割が増す地域金融機関における金融サービス DX を促し、顧客利便性の向上を実現します。

【背景】

昨今、地域金融機関では、金融サービスの DX に取り組み、事務コスト削減と顧客の利便性向上を進めています。またコロナ禍での低金利融資、顧客のインターネットサービスやスマートフォンの利用拡大といった環境変化への対応が必要になっています。

日本ユニシスは、地域金融機関を支援するため、店舗業務の高度化・効率化に寄与するデジタルソリューションやサービスを提供しています。

BBF は、セブン銀行からの受託業務で得たノウハウ・知財を基盤として、他ネット銀行や地域金融機関に、業務再構築支援を含む金融機関事務 BPO サービスと不正防止に資する本人確認やマネー・ローンダリング対策のためのソリューションを提供しています。

日本ユニシスと BBF は、両社が持つアセットを組み合わせ、新たな DX ソリューション創造と地域金融機関への導入や運営を共同で推進・支援することで、金融サービス DX 加速によるこれまで以上に使いやすい金融サービスを顧客に提供していきます。

【業務提携項目】

1. 当社の地域金融機関店舗業務を高度化・効率化するソリューション群に、BBF のサービス・ノウハウを組み合わせ、顧客満足度の高い DX 店舗を実現する統合型ソリューションを検討します。
2. 地域金融機関店舗やインターネットサービス上での確実で迅速な本人確認やマネー・ローンダリング対策のためのソリューション領域での協力を通じて、顧客への安心・安全かつ利用しやすい金融サービス提供拡大に寄与します。
3. 無店舗型サービスに関して、サービス立上げから運営までを総合的にサポートするなど地域金融機関の新たなサービス提供のあり方を共同で検討します。
4. セブン銀行を含む3社により地域金融機関に向けて、新たな DX サービス・ソリューション創出に目的として、継続的な協議・関係強化を進めていきます。

【今後の展開】

日本ユニシスは、本業務提携により店舗サービス高度化や無店舗型サービス拡大を目指す地域金融機関など、約30の地域金融機関へのサービス提供を目標とし、BBF とともに DX 加速に向けた支援を行います。

また、本業務提携の主旨である地域金融機関に向けた更なる新サービス・ソリューション創出を中核としつつ、新たな金融サービス仲介制度による金融サービスの提供の機会を拡大し、ネットバンクへの支援や異業種事業者の金融参入支援など顧客目線での新価値創出を行います。

以 上

■株式会社セブン銀行 (<https://www.sevenbank.co.jp/>)

会社名 : 株式会社セブン銀行
代表者 : 代表取締役社長 舟竹 泰昭
本社所在地 : 東京都千代田区丸の内 1-6-1
事業内容 : ATMプラットフォーム事業、決済口座事業、海外事業

■株式会社バンク・ビジネスファクトリー (<https://www.bankbusinessfactory.co.jp/>)

会社名 : 株式会社バンク・ビジネスファクトリー
代表者 : 代表取締役 井上 澄人
本社所在地 : 神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 番地横浜ビジネスパークイーストタワー2F
事業内容 : 事務受託事業

■関連 URL

「日本ユニシスの Fintech への取り組み」
<http://www.unisys.co.jp/solution/lob/fs/Fintech.html>

※記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>
https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/