

## 日本ユニシス

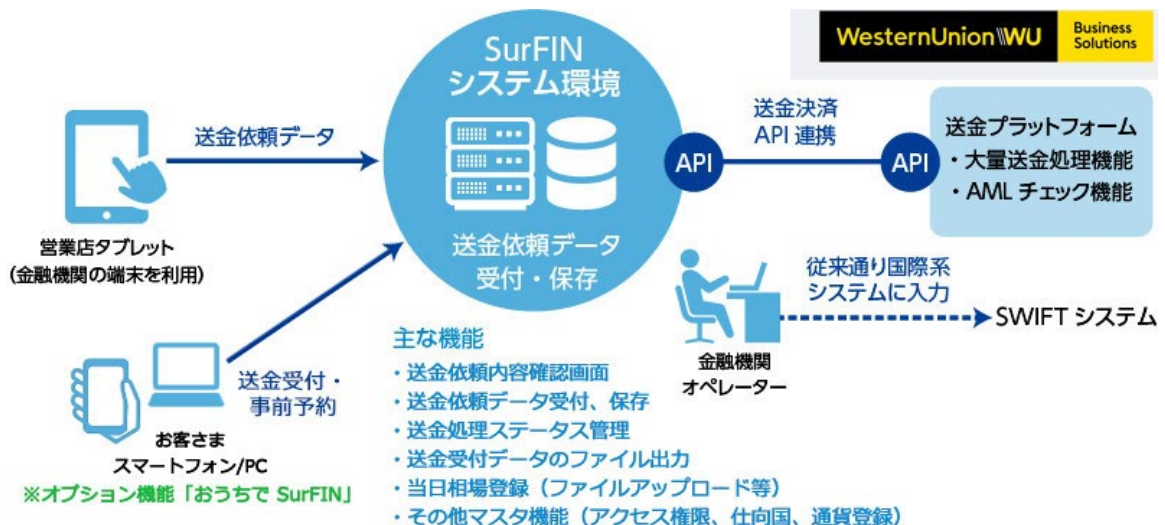
## スマホで外国送金の受付ができる「おうちで SurFIN」を販売開始

～ 金融機関向け外国送金受付ワークフロー「SurFIN」のオプションサービスとして販売。  
コロナ禍の金融機関をサポートするため、期間限定で無償提供！～

日本ユニシスは、スマートフォンや PC から外国送金の申し込みと来店予約ができる「おうちで SurFIN」を、金融機関向けに提供している外国送金受付ワークフロー「SurFIN」のオプションサービスとして2020年9月から販売開始します。「おうちで SurFIN」の利用により、金融機関窓口では本人確認のみで申し込み手続きを完結することができ、営業店の事務負担を大幅に削減することができます。

またコロナ禍での金融機関窓口業務のデジタルトランスフォーメーションを支援するため、「SurFIN」を採用する金融機関を対象に、「おうちで SurFIN」の月額利用料金を無償とするキャンペーンを期間限定で実施します。

## 【「おうちで SurFIN」のサービスイメージ】



## 【「おうちで SurFIN」の機能と導入効果】

従来、金融機関窓口で受け付けていた外国送金の申し込みを顧客自身の PC やスマートフォンで、あらかじめ入力して来店予約することができるサービスです。金融機関は、「SurFIN」とあわせて利用することで、事前に顧客の申込内容を受付店と本部間で情報共有でき、外国送金の受付後の金融機関の行内事務もまとめてワークフローで管理することができます。また、Western Union Business Solutions が提供する最新の外国送金プラットフォーム「WU® Mass Payments」と API 連携し、対外決済までを処理完結できるサービスを提供します。

## 1. 送金依頼者向け機能

- ・送金入力 web 画面

項目内容をわかりやすく表示し、誰でも簡単に入力できる画面を提供します。「SurFIN」の営業店タブレット画面同様、仕向国や送金目的ごとに必要な入力項目だけを順序よく表示し、正しい入力を誘導していくため、顧客はほぼ単独で申込書を作成することができます。

- ・来店予約機能

申し込み時に来店する営業店名と来店日を入力することができます。顧客は来店予約日に営業店窓口で本人確認を行うだけで、外国送金の申し込みを完了することができます。

- ・各種証明書類のカメラ撮影保存

金融機関に提出が必要な身分証明書や送金目的の書類などは、顧客のスマートフォンのカメラで撮影し、依頼内容とあわせて送付することができます。

## 2. 金融機関向けワークフロー管理機能

- ・申込内容の事前確認機能

金融機関では、顧客の来店前に送金依頼内容に加えて証跡書類の不備確認や送金先のサンクションチェックなど、事前に受付審査することができます。顧客の送金内容は予約された受付店もしくは本部でも確認ができます。

- ・顧客への SMS 通知機能

事前の受付承認時、また送金依頼内容に不備があった場合には、顧客の来店前に顧客のスマートフォン宛に SMS 通知ができます。

### 【無償提供キャンペーンの概要】

お申し込み期間	2020年9月1日～2021年3月末まで
内容	オプションサービス「おうちで SurFIN」月額利用料金を、2022年3月末まで無償とします。
対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・期間中に SurFIN の正式お申し込みいただいた金融機関</li> <li>・ SurFIN 利用中の金融機関</li> </ul>
お問い合わせ・お申し込み	<p>下記フォームをご利用下さい。</p> <p><a href="https://www.unisys.co.jp/inqsys/inquiry_form.html?product_id=1140">https://www.unisys.co.jp/inqsys/inquiry_form.html?product_id=1140</a></p>

※途中で利用を中止した場合も、解約料金はかかりません。

以上

### ■ウエスタンユニオンについて <https://www.westernunion.com/>

ウエスタンユニオン(NYSE : WU)はクロスボーダー・マルチカレンシー資金移動サービスにおけるグローバルリーダーです。WUのチャネルプラットフォームは、デジタルと現実世界を結びつけ、消費者や企業が資金を迅速かつ容易に、また高い信頼性のもと受け渡すことを可能にします。2019年3月31日現在、WUのネットワークには、200以上の国や地域で Western Union や Vigo、Orlandi Valuta のブランドでサービスを提供する 550,000 以上のエージェントが存在し、数十億の口座へ送金することができます。さらに、2018年に急速に拡大しているチャネルである westernunion.com は、60以上の国や地域で利用可能です。WUはグローバルな取り組みにより、家族、友人、企業を結びつけ、経済的な成長を支援し、より良い世界を実現するために資金を移動します。詳しくは [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) をご覧ください。

#### ■関連リンク：

2019年7月24日付 ニュースリリース

日本ユニシス 国内初、金融機関での外国送金の受付から対外決済までを完全デジタル化し、受付時間を大幅に短縮！

[https://www.unisys.co.jp/news/nr\\_190724\\_surfin.pdf](https://www.unisys.co.jp/news/nr_190724_surfin.pdf)

2020年3月13日付 ニュースリリース

日本ユニシス 沖縄銀行が外国送金受付ワークフロー「SurFIN」を採用

[https://www.unisys.co.jp/news/info\\_200313\\_surfin.pdf](https://www.unisys.co.jp/news/info_200313_surfin.pdf)

外国送金受付ワークフロー「SurFIN」 <https://www.unisys.co.jp/solution/lob/fs/surfin/>

※SurFIN は、日本ユニシス株式会社の登録商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

[https://www.unisys.co.jp/newsrelease\\_contact/](https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/)