

2020年6月16日

## 日本ユニシス AI 需要予測に基づくクラウド型自動発注サービス 「AI-Order Foresight」の提供を開始

～小売業界の労働力不足解消と機会ロス・廃棄ロス削減に貢献～

日本ユニシスは、AI による需要予測に基づいて発注業務を自動化するクラウド型業務支援サービス「AI-Order Foresight」の提供を開始しました。

本サービスは、販売実績・気象情報・企画情報などの各種データを元に、小売店舗において日々算出が必要な商品発注数を自動決定するサービスです。作業負荷・難易度の高い発注業務を自動化することで、昨今の社会課題である労働力不足を解決し、要員の経験やスキルに依存しない店舗運営・機会ロス・廃棄ロス削減を実現します。

また、従来の自動発注システムは精度維持のためデータ分析専任者による日常的な予測モデルチューニングが必要でしたが、本サービスでは、AI 技術を用いた自動チューニングにより、日配品・生鮮品に求められる高精度な予測を実現するとともに、メンテナンスフリーでの自動発注運用が可能となります。

今後日本ユニシスは、「AI-Order Foresight」で算出する予測発注数などのデータの分析・活用を通して、サプライチェーン全体（製造/在庫/販売）での過剰在庫削減・食品ロス削減を推進し、社会課題の解決に貢献していきます。

### 【背景】

小売業界の労働力不足は四半世紀ぶりの高水準であり、厚生労働省・経済産業省発表によると、卸売・小売業界では22万人の労働人口が不足しています。求人率は高く、今後更に人手不足が深刻になる見込みです。小売業界各社では、少人数で店舗運営できる体制作りが求められており、業務の標準化・システム化の検討が進んでいます。

多品目の商品を取り扱う小売店舗の発注業務は、適切な数量を発注できなければ品切れや廃棄ロスを引き起こすため、顧客満足度や売上・利益に直接影響を与える重要な業務です。毎日数千の商品を在庫チェックし発注する作業は負荷が大きく、業務自動化が期待されています。

また、新型コロナウイルス(COVID-19)による経済活動への影響で、小売店舗ではウイルス感染防止策を講じながら業務を継続しています。対応の一環として、店舗への出勤者数や勤務時間の抑制を目的とした業務省力化の施策が求められています。

### 【概要】

「AI-Order Foresight」は、小売店舗の販売実績・気象情報・催事情報などの各種データから、適切な商品発注数を自動決定するサービスです。作業負荷・難易度の高い発注業務を自動化することで、昨今の重要な社会課題である労働力不足を解決し、要員の経験やスキルに依存しない店舗運営・機会ロス・廃棄ロス削減を実現します。

処理技術には、日本ユニシスが保有する統計解析技術と AI 技術を活用しています。統計解析と AI を組み合わせ、高精度分析を短時間で実施し、従来の自動発注システムでは精度面で実現困難だった日配品・生鮮品などの自動発注化が可能になります。また、従来の需要予測では欠かせなかったデータサイエンティストやアナリティクス組織による予測モデルの改善を、AI 機能が代替実施するため、専門家を有さない企業で

も予測精度の維持・向上が可能になります。



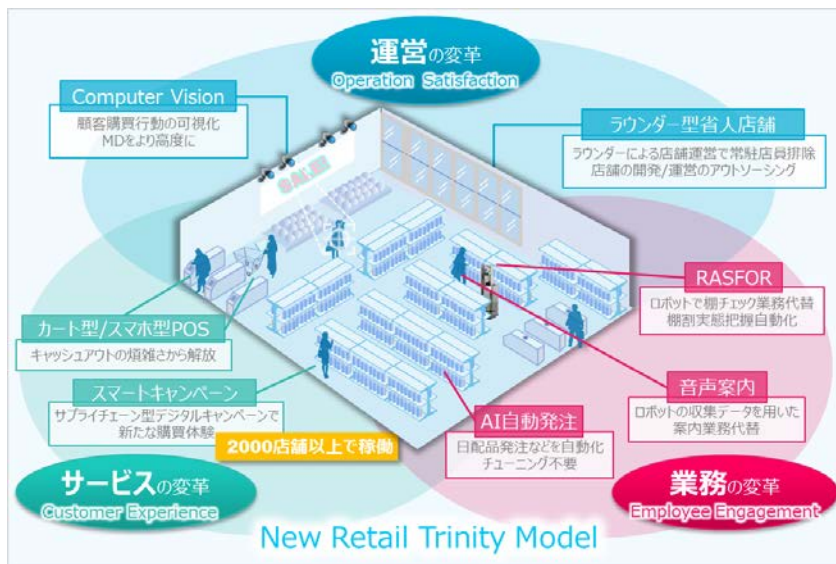
**【期待される効果】**

- ① 労働力不足への対策
  - ・店員の経験やスキルに依存しない発注業務の実現
  - ・発注作業人時の削減、店舗業務負荷の軽減
- ② 収益の拡大
  - ・機会ロスの削減
  - ・廃棄ロスの削減
- ③ 環境への貢献
  - ・食品ロスの削減
  - ・運送、在庫移動の最小化

**【日本ユニシスの小売業への取り組み】**

日本ユニシスは、ニーズ多様化に伴う業務の高度化・深刻な労働力不足などの小売業課題への解決策として、サービス・業務・運営に最新テクノロジーによる三位一体の変革を行う小売業の未来像「New Retail Trinity Model」を提唱しています。今回リリースする「AI-Order Foresight」はこのサービス群の一つとして提供するものであり、引き続き「New Retail Trinity Model」に沿って、小売業にご活用いただける商品・サービスを提供していきます。

**小売業の未来像 New Retail Trinity Model**



■ 関連リンク

- ・クラウド型自動発注サービス「AI-Order Foresight」

<https://www.unisys.co.jp/solution/lob/commerce/retail/aiorder/>

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※スマートキャンペーンは大日本印刷の登録商標です。

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

[https://www.unisys.co.jp/newsrelease\\_contact/](https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/)