

2018年9月6日

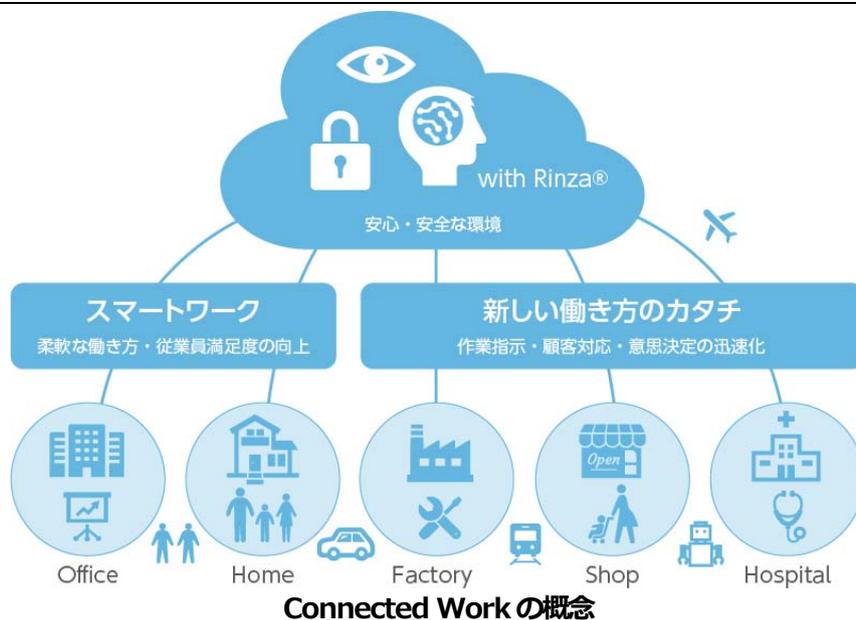
日本ユニシスグループ 働き方改革を支援するサービス 「Connected Work™」を提供開始

～ オフィスワークから現場まで AI、RPA などを活用し、お客さまの最適な働き方を支援 ～

日本ユニシスグループは、オフィスワークを中心とした働き方改革から、現場で働く人の新たな働き方を提案するサービスまでを「Connected Work」として体系化し、2018年10月1日からサービス提供を開始します。

働き方改革は、オフィスの IT 化やファシリティの改善に加え、業務の見える化や自動化、継続した改善、ダイバーシティの実現などにより高度な働き方の実現を求められています。さらに、オフィスだけではなく、店舗での顧客対応やサービス提供、工場の製造現場など、人が働くさまざまなシーンにも IT を活用した新たな働き方が求められています。

日本ユニシスグループは、今まで業務課題解決で得た経験・ノウハウ、そして IT サービスを提供してきた実績を踏まえて、AI や RPA を始めとした新たなソリューションを統合してサービスを体系化しました。「Connected Work」は、お客さまの持つ課題や現場で働く人を基点とした視点で働き方改革を支援します。



【概要】

働き方改革は、さまざまな企業で取り組みが進められていますが、IT の管理やコラボレーションツールの導入、業務の見える化や自動化など取り組みが多様化しています。また働き方の課題は、オフィス内だけではなく働く現場にも広がっており、働き方の課題は立場や職種、地域性に応じて異なります。

例えば、企業は優秀な人材を確保するために柔軟な働き方ができる環境の整備を求められ、オフィスワーカーは今まで以上に業務効率が図られることを求められ、現場で働く人は安心・安全で信頼・品質の高い作業や顧客へのサービス向上を求められます。これらの実現のためにはさまざまな IT ツールやサービスを組み合わせることが必要ですが、複雑な管理や運用負荷が高くなることもあります。

「Connected Work」は、従来提供していたソリューションに加え、AI や RPA などの新たな技術を活用し、利用者の課題視点でサービスを定型化しました。働き方の課題を持つ人の視点で、情報収集を行い可視化することで「見える化」し、過去の情報や案件で得た経験に基づき関連する業務を「つなげる」ことで課題の解決方法を提供、さらに新たな場所や人に広げて提供できるサービスの創出までを支援します。

【Connected Work サービス体系】

① ビジョン策定・見える化

働き方改革を実現したいお客さまに、課題を整理しビジョンの策定を行うとともに、業務の見える化や目標設定、施策の検討を支援します。

【提供内容】働き方のビジョン・目的・目標の策定、稼働後の見える化と改善

② コミュニケーションのスピードアップと活性化

いつでもどこでも同じように働きたい、コミュニケーションをもっと活性化させたいお客さまに実現する IT ソリューションを提供します。

【提供内容】デスクトップ活用、デバイス活用、情報共有/活用

③ 業務改革で生産性を向上

今の業務の見える化、自動化を行いたい、もっと生産性を上げたいお客さまに向けて、AI や RPA、各種サービスを組み合わせて提供します。

【提供内容】共通業務ソリューション提供（人事、会計等）、業務効率化ツール/サービス（RPA、AI、BPO など）

④ クラウドを活用したスマート運用

さまざまな IT ツールの導入による管理の煩雑化、セキュリティや端末管理など日々の IT 管理業務を改善するサービスを提供します。

【提供内容】セキュリティサービス、IT 管理と分析

⑤ AI との協働で新しい価値を実現

IT が活用されていなかった働く現場に対する効率化、熟練の知識を AI などのサポートを得て幅広く活用、IoT などを活用した働く現場の見える化など、さまざまなシーンを新しい技術でサポートします。

【提供内容】デジタルビジネス創出支援サービス、AI 活用ソリューションなど

【Connected Work サービス/ソリューションリスト】



サービス/ソリューションリスト

今回、新たに提供するサービスは、次の5つです。

●業務改革支援ソリューション

- ・日本マイクロソフト様「デジタルアドバイザリーサービス」

<https://www.microsoft.com/ja-jp/services/strategy/das.aspx>

デジタル時代におけるイノベティブな働き方を、デザインシンキング手法を活用してビジョニングするワークショップを提供します。

- ・ケンブリッジ・テクノロジー・パートナーズ様「コンサルティングサービス」

<https://www.ctp.co.jp/service/workstyle/>

企業変革のための新たなビジネスモデルの検討から業務改善、これらを実現するためのITソリューションの導入まで一貫したサービスを提供します。

- ・株式会社 MeeCap 様「MeeCap[®]」

<https://www.mee-cap.com/>

オフィスワーカーの日常業務におけるパソコン操作等のビッグデータを収集し、作業等の課題を抽出・可視化し、非効率な業務の改善をAI技術の活用により支援するソリューションを提供します。

●労務・勤怠管理系ソリューション

- ・キヤノン IT ソリューションズ株式会社様「テレワークサポーター[®]」

<https://www.canon-its.co.jp/products/telework/>

「クラウド型テレワーク支援サービス テレワークサポーター」は遠隔地で働く従業員の勤務時間や情報漏洩リスクに関する課題解決のためのクラウドサービスです。パソコン上のWebカメラから常時本人認証することで、勤務時間のログを自動で保存し、勤務者以外の「のぞき込み」や「なりすまし」などの情報漏洩リスクを抑止します。

●位置情報管理ソリューション

- ・株式会社 Phone Appli 様「連絡とれるくん/居場所わかるくん」

<https://phoneappli.net/product/renraku/>

「連絡とれるくん」とは、内線や携帯番号、お客さまの名刺情報などの連絡先を、クラウドに一元管理できるサービスです。名前、電話番号以外にも、さまざまなビジネスコミュニケーションツールとの連携ができるため、社内のコミュニケーションポータルとしての利用が可能です。また「連絡とれるくん」のオプションサービスである「居場所わかるくん」は位置情報を把握し社内にいる社員の居場所が分かる仕組みを提供します。合わせて利用することによりコミュニケーションを円滑にすることが可能です。

以下、日本ユニシスグループの既存サービスとなり、「Connected Work」として体系化したサービスとしても提供します。

●RPA ソリューション

- ・日本ユニシス「RPA サービス」

業務改革ツールとしてRPAソリューション「UiPath[®]」と「Verint[®]」の導入・運用を支援します。RPAの導入により生産性向上と業務効率化をもたらし、働き方改革を推進します。

●AI 活用ソリューション

- ・日本ユニシス「知的エージェントサービス RinzaTalk[®]」

<https://www.unisys.co.jp/solution/biz/ai/aiagent.html>

日本ユニシスのAI（人工知能）関連技術体系「Rinza®」を活用して開発した知的エージェントサービスです。さまざまな機械学習エンジンを適材適所に組み合わせ、人間が行うような「認識」「理解」「判断」「行動」を実現しています。

日本ユニシスグループは、「Connected Work」関連サービスの提供を通じて、お客様の働き方改革の実現に貢献していきたいと考えています。今後もコンセプトの実現に向けて順次サービスをリリースしていきます。

【エンドースメント】

●日本マイクロソフト株式会社様

日本マイクロソフト株式会社は、日本ユニシス様による働き方改革「Connected Work」サービスのリリースを心より歓迎いたします。

働き方改革はオフィスを中心に活動する従業員から、最前線で顧客に対応する従業員（Firstline Worker）の生産性を向上させる領域にも拡大しつつあります。

製造業、小売業、医療、政府機関など多くの業界にとって、Firstline Worker は欠くことのできない存在であり、これらの従業員の生産性は、製品やサービスの実際的な提供価値に大きな影響をもっています。今回、発表された日本ユニシス様が提供する「Connected Work」サービスにより、オフィスワーカーのみならず、最前線で顧客に対応する Firstline Worker の生産性向上に大きく貢献することを期待しています。

日本マイクロソフト株式会社
エンタープライズ&パートナーサービス統括本部長 業務執行役員 林 健一郎

●株式会社 Phone Appli 様

株式会社 Phone Appli は日本ユニシス様における「Connected Work」サービスのリリースを心より歓迎いたします。

弊社はシェア No.1 の Web 電話帳サービス「連絡とれるくん」を中心に働き方改革を支援するサービスを展開しております。

この度「連絡とれるくん」「居場所わかるくん」を「Connected Work」のラインナップに加えていただけることで、お客様の働き方改革・生産性向上に貢献できると確信しております。

今後も一層、日本ユニシス様との連携を強化し、お客様の働き方改革を実現するために最善のサービスを提供してまいりたいと考えております。

株式会社 Phone Appli
代表取締役社長 石原 洋介

以上

※ Connected Work、Rinza、RinzaTalk、Uni-Contract は、日本ユニシスの商標または登録商標です。

※ テレワークサポーターは、キヤノン IT ソリューションズ株式会社の登録商標です。

※ UiPath は、UiPath,Inc.の登録商標です。

※ Verint は、ベリント・システムズ・インコーポレイテッドの登録商標です。

※ その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

■関連リンク

Connected Work <https://www.unisys.co.jp/solution/biz/connectedwork/>

※掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。