



# 株式会社リロ・ホールディング様と—— U&U

“世のため、人のため”との思いから生まれたビジネスを支える、  
信頼性の高いシステム環境を実現

Users & Unisys

## 「世のため、人のために役立ちたい」との 思いから生まれた 日本で初めてのリロケーションサービス

経済のグローバル化にともなって海外赴任者や長期海外出張者が増え始めた1980年代半ば、日本で初めてリロケーション（留守宅管理）サービスを開始したのが、リロ・ホールディング様でした。さらに同社は、1993年に企業の福利厚生を代行する会員制クラブ組織の運営を開始。これも日本で初めての試みでした。

「世の中になかった先駆的な事業で、世のため、人のために役立ちたい」との思いから生まれた同社の事業は、現在、世界中で活動する日本の企業や人々をサポートするアウトソーシ



グ事業として発展し、社宅などの総合仲介や転勤時の留守宅管理などを広く行う国内リロケーションサービスをはじめ、海外赴任時の手続きサポートや北米での駐在員住宅あっせんなどを行う海外リロケーションサービス、国内および台湾での企業活動をサポートする福利厚生アウトソーシングなど、さまざまな高付加価値サービスを提供する企業グループとして成長しています。

「事業を発展させていくうえで、お客さまからお預かりする個人情報の管理を含めた情報セキュリティへの対応がまず急務と考えました。これまでにないユニークなサービスを創出することで社会に貢献する一方で、リロケーションや福利厚生アウトソーシング、会員制リゾート事業などでさまざまな個人情報をお預かりする企業としての社会的責任を十全に果たしていきたいと考えています」(サポートセンター長 山田 和雄様)

こうしたリロ・ホールディング様の思いに応えるために、日本ユニシスグループは、情報管理・情報セキュリティに関するITソリューションやサービスを提供しています。

### リロ・ホールディング様 会社概要

設立: 1967年3月15日

資本金: 25億3,224万円 (2007年3月31日現在)

グループ総スタッフ数: 894名 (2007年3月31日現在)

 リロ・ホールディング  
<http://www.relo.jp/>



株式会社リロ・ホールディング  
サポートセンター センター長 山田 和雄様

## Pマーク取得から セキュリティ全般統制まで 信頼性の高いシステム環境の構築を支援

日本ユニシスグループとリロ・ホールディング様との付き合いが始まったのは、2004年のことでした。2003年に個人情報保護法が成立し、2005年からの施行が決定したことを受けて、当社でもプライバシーマーク認証（Pマーク）取得に向けて情報インフラの見直しを行うことを決定。3カ年計画でのシステム構築計画について複数のITベンダーから提案を募りました。



「当社のニーズに対し、中・長期的な視点に立ったユニアデックスさんの提案がもっとも適切であり、情報資産管理ツールであるADMi-21® Lite\*についても機能・サポート・コストのバランスが優れていました」（山田様）という評価をいただき、採用を決めていただきました。

以来、2005年3月のPマーク取得をはじめ、情報資産管理システムの構築、セキュリティ診断ならびにセキュリティ全般統制への対応、ITIL仕様の運用管理を実現するための構成管理、情報管理一元化のためのNASの導入など、当社はリロ・ホールディング様の情報システムの構築を広く支援してきました。

「今後も内部統制、リスク管理、事業継続計画といった分野でも、リーダーシップを持った支援をお願いしたいですね」（山田様）

ユニアデックスは引き続きお客さまの事業拡大に向けた取り組みを支援していきます。

※ ADMi-21® Lite:

企業内に存在するPCやファクシミリ、ソフトウェアといった情報資産を一括管理するためのツールで、未使用機器や不正使用ソフトウェア、PCのセキュリティ状況などを把握することにより、法的リスクの回避、コスト削減、IT投資への判断などを支援する

## COMMENT 営業・開発担当者から

### マネジメント強化に貢献することで 同社の事業をさらに多くの企業・人々へ

リロ・ホールディング様の事業は多岐にわたるため、業務プロセスや情報管理の手法、企業文化などについて対話を重ねるなかで、当社も多くのことを学ばせていただいています。たとえば“人材の基準”がその一つです。リロ・ホールディング様では、求める人材の基準を明文化してデータとして管理することで、評価や採用、教育などに活用しています。こうした取り組みは、公平で公正な企業文化、社員一人ひとりの能力・適性にあった職場配置などにつながることから、当社でも参考にさせていただきたいと考えています。

今後は、リロ・ホールディング様の事業についての理解をさらに深め、その効率化・合理化に向けた提案を積極的に行いながら、同社が力を注いでいるマネジメント強化に貢献し、「世のため、人のため」というリロ・ホールディング様の事業をバックアップしていきたいと考えています。



ユニアデックス  
ソフトウェアサービス事業グループ  
営業統括部  
基盤ソリューション営業一部  
千代田 昭広 (右)



ユニアデックス  
ICTマネジメントビジネス統括部  
ビジネス企画室  
野本 英一 (左)

ユニアデックス  
サービス事業グループ  
ニューサービスビジネス推進室  
杉本 福次 (右)

ユニアデックス  
ICTマネジメントサービス統括部  
セキュリティソリューション部  
工藤 茂樹 (左)

### 統合管理／セキュリティ対応システムの概要

