

*\*English translation follows Japanese. The English translation is provided for reference purposes only. Should there be any inconsistency between the translation and the official Japanese text, the latter shall prevail.*

# MoozyFit™ サービス仕様書

2026年7月1日 適用版

# 目 次

<b>1. はじめに</b> .....	<b>1</b>
1.1. 本書の位置付け .....	1
1.2. 関連文書.....	1
1.3. 用語説明.....	1
<b>2. サービス仕様</b> .....	<b>2</b>
2.1. サービス概要 .....	2
2.2. サービスの利用時間.....	2
2.3. サービスメニュー一覧.....	2
2.3.1. 体尺測定サービス.....	2
2.3.2. 体尺測定・体重推定サービス.....	2
2.4. システム環境 .....	3
2.4.1. システム構成.....	3
<b>3. サービス品質</b> .....	<b>4</b>
3.1. サービスレベル目標(SLO).....	4
3.2. セキュリティ対策.....	4
3.2.1. コンピュータウイルス対策.....	4
3.2.2. 不正アクセス.....	4
3.2.3. 通信の暗号化.....	4
3.3. 障害時の対応およびメンテナンス.....	4
3.3.1. システム監視.....	4
3.3.2. 障害対応 .....	4
3.3.3. メンテナンスと事前通知 .....	5
3.3.4. ログの取得.....	5
3.4. 安全管理規準 .....	5
3.4.1. 秘密情報および個人情報の取扱い.....	5
3.4.2. データの保管場所.....	5
3.5. 各種サポート .....	5
3.5.1. 問合せ.....	5
<b>4. 商標権</b> .....	<b>6</b>
<b>5. 変更履歴</b> .....	<b>7</b>

# 1. はじめに

## 1.1. 本書の位置付け

BIPROGY 株式会社（以下「当社」と称します）が提供する MoozyFit サービス（以下「本サービス」と称します）の利用者（以下「利用者」と称します）に対する本サービスの提供内容、提供範囲、提供方法、サービス品質、利用時間帯その他の諸条件は本書に記載のとおりとします。また、本書は、「MoozyFit サービス利用規約」（以下「利用規約」と称します）の一部を構成するものとします。

## 1.2. 関連文書

本サービスの提供条件は、以下の文書に規定として定めています。本サービスのご利用に当たっては事前に内容をご確認ください。本サービスの利用開始を以て、以下の文書に同意したものとみなします。

- ・ MoozyFit サービス利用規約
- ・ MoozyFit サービス仕様書（当文書、以下「本仕様書」と称します）
- ・ BIPROGY 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）：<https://www.biprogy.com/e/privacy/>

## 1.3. 用語説明

本書にて定義することなく記載されている用語は、サービス利用規約にて定義された用語と同一の意味をもつものとします。

- ・ 営業日とは当社が業務を行う平日を指し、平日とは、土曜日、日曜日、日本の祝日および年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く日を指します。
- ・ 本仕様書における日付および時刻は、日本標準時間（JST、UTC+09:00）に基づくものとします。

## 2. サービス仕様

### 2.1. サービス概要

本サービスは、酪農現場の「作業時間の軽減」「危険の回避」「牛のストレス軽減」を目的として、MoozyFit アプリの機能を用いて、3D センサ(LiDAR)にて牛の体尺を測定し、Moozyfit クラウドの当社の AI 技術にて**体重の推定**を行うサービスです。

### 2.2. サービスの利用時間

#### 本番環境

平日、土曜日および休祝日の 0 時 00 分～24 時 00 分まで

### 2.3. サービスメニュー一覧

#### 2.3.1. 体尺測定サービス

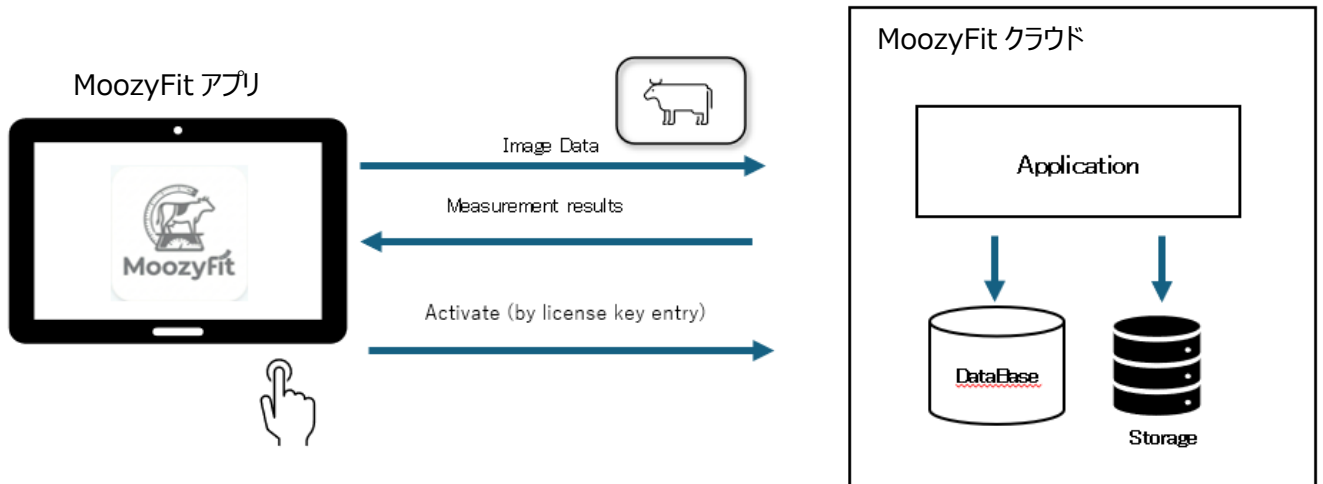
スマートデバイス上の MoozyFit アプリで撮影した牛の撮影情報から、LiDAR 機能を用いた体尺測定結果を提供します（スマートデバイス単体で動作する機能です）。

#### 2.3.2. 体尺測定・体重推定サービス

MoozyFit アプリで撮影した牛の撮影情報から、MoozyFit クラウドの AI による高度体重推定結果を提供します（本サービスを利用する場合、インターネットに接続する必要があります）。

## 2.4. システム環境

### 2.4.1. システム構成



・ MoozyFit アプリの初回起動時に、ライセンスキーの認証のためにインターネットに接続する必要があります。

・ 本サービスで利用可能なスマートデバイスは、iPadOS 16.3 以降を搭載した iPad Pro を指します。以下の端末で動作を確認しています：

- ・ iPad Pro 11 インチ（第3・4世代）
- ・ iPad Pro 12.9 インチ（第6世代）

※ 1. 上記以外の端末で条件を満たす場合であっても、動作保証はいたしません。

2. iPhone は利用対象外です。

## 3. サービス品質

以下のサービス品質の内容は、本サービスのうち MoozyFit クラウドにのみ適用され、MoozyFit アプリ、および利用者の利用環境（スマートデバイス、OS、通信環境等）に起因する動作不良は適用対象外としますが、何かしらの不具合などに関しては 3.5.1 の問い合わせ先にお問い合わせください。

### 3.1. サービスレベル目標(SLO)

当社は本サービス（テスト環境を除く）の月間稼働率を 99.9%にて使用できるようにするため、商業的に合理的な努力を払って本サービスを提供するものとします。なお、月間稼働率とは以下の数式により得られる値とします。また、ダウンタイムのカウントは、利用規約に規定された各項の事由を除きます。

$$\text{月間稼働率} = (\text{計画サービス時間 (分)} - \text{ダウンタイム (分)}) / \text{計画サービス時間 (分)} \times 100$$

### 3.2. セキュリティ対策

#### 3.2.1. コンピュータウイルス対策

当社は、MoozyFit クラウドの安全な運用のためのセキュリティ対策を実施します。なお、利用者が使用するスマートデバイス、端末およびネットワーク環境等のセキュリティ対策は、利用者の責任において講じるものとします。

#### 3.2.2. 不正アクセス

当社は、MoozyFit クラウドへの不正なアクセスを監視および防御するための適切な措置を講じます。

#### 3.2.3. 通信の暗号化

MoozyFit クラウドとの通信は、十分な安全性を持つ暗号化プロトコルを用いて保護されます。

### 3.3. 障害時の対応およびメンテナンス

#### 3.3.1. システム監視

システム監視時間	: 自動モニタリングにより常時監視を実施
システム監視項目	: プロセス監視、リソース監視、サーバ生死監視、エラー監視、ログ監視、定期的ヘルスチェックなど

#### 3.3.2. 障害対応

障害を検知した場合、代表者にメールにてご連絡します。当社が管理する環境の障害の場合は、当社に

て再立ち上げを含め対応するものとします。

### 3.3.3. メンテナンスと事前通知

メンテナンスやそれに伴う MoozyFit クラウドの停止が必要な場合は、原則 5 営業日前までに代表者に電子メールで通知いたします。ただし、当社が緊急またはやむを得ないと判断した場合には、通知から実施までの期間が 5 営業日未満であっても、または事前の通知なく（この場合事後遅滞なく通知するものとします）MoozyFit クラウドを停止できるものとします。なお、利用者への MoozyFit クラウドの停止通知は必要に応じて、代表者より行うものとします。

### 3.3.4. ログの取得

当社はサービスの安全性と品質を高めるためログを記録します。当社はこれらのログを保守管理、使用状況やセキュリティに関する統計分析のために利用することがあります。

## 3.4. 安全管理規準

本サービスにおける情報の安全管理については、以下の通りとします。

### 3.4.1. 秘密情報および個人情報の取扱い

本サービスにおいて当社が取り扱う秘密情報、およびプロバイダーが取り扱う個人情報については、サービス利用規約に定める「秘密の保持」および「個人情報の保護」に関する規定に従い、適切に管理するものとします。

また、個人情報の取扱いの詳細については、当社が定める「BIPROGY 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」：<https://www.biprogy.com/e/privacy/>）をご参照ください。

### 3.4.2. データの保管場所

本サービスのうち MoozyFit クラウドは、取り扱うデータを日本国内に保管するものとします。

## 3.5. 各種サポート

### 3.5.1. 問合せ

対象者 : プロバイダーに通知（登録）頂いた利用者  
受付方法 : プロバイダーが指定するメールアドレス  
対応時間帯 : 平日の 9 時 00 分～17 時 00 分  
一次回答までの時間 : 原則翌営業日 17 時 00 分まで  
問合せ対象 : MoozyFit アプリおよび MoozyFit クラウドの仕様および不具合に関するものなど。  
※障害対応状況や障害原因に関する問い合わせは対象外です。  
対応言語 : 日本語、英語  
その他 : 利用者からの問合せの一次窓口は、契約者の責任にて本サービスの問合せ窓口とは別に設置するものとします。

## 4. 商標権

本サービスの名称およびロゴは、当社の商標または登録商標です。

現在、日本において商標登録済みであり、アメリカ合衆国において出願中です。

また、当社はその他の国・地域についても順次、商標の出願・保護を進めていく予定です。

契約者は、サービス利用契約または当社が別途許可した範囲においてのみ、これらを使用できます。

## 5. 変更履歴

Ver.	適用日	変更概要
1.0	2026/7/1	初版

*\*English translation follows Japanese. The English translation is provided for reference purposes only. Should there be any inconsistency between the translation and the official Japanese text, the latter shall prevail.*

# **MoozyFit™ Service Specifications**

---

**July 1, 2026**

**Table of Contents**

**1. INTRODUCTION ..... 1**

    1.1. ABOUT THIS DOCUMENT..... 1

    1.2. RELEVANT DOCUMENTATION ..... 1

    1.3. DEFINITIONS ..... 1

**2. SERVICE SPECIFICATIONS ..... 2**

    2.1. SERVICE OVERVIEW ..... 2

    2.2. SERVICE HOURS ..... 2

    2.3. SERVICE MENU LIST ..... 2

        2.3.1. *Body Size Measurement Service*..... 2

        2.3.2. *Body Size Measurement and Weight Estimation Service*..... 2

    2.4. SYSTEM ENVIRONMENT ..... 3

        2.4.1. *System Configuration*..... 3

**3. SERVICE QUALITY ..... 4**

    3.1. SERVICE LEVEL OBJECTIVE (SLO)..... 4

    3.2. SECURITY MEASURES ..... 4

        3.2.1. *Anti-Virus Measures* ..... 4

        3.2.2. *Illegal Access* ..... 4

        3.2.3. *Message Encryption* ..... 4

    3.3. INCIDENT RESPONSE AND MAINTENANCE ..... 4

        3.3.1. *System Monitoring* ..... 4

        3.3.2. *Incident Handling*..... 5

        3.3.3. *Maintenance and Advance Notice* ..... 5

        3.3.4. *Logging*..... 5

    3.4. SECURITY MANAGEMENT STANDARDS..... 5

        3.4.1. *Handling of Confidential and Personal Information* ..... 5

        3.4.2. *Data Storage Location*..... 5

    3.5. SUPPORT..... 5

        3.5.1. *Inquiry Contact*..... 5

**4. TRADEMARKS ..... 6**

**5. REVISION HISTORY ..... 7**

# 1. Introduction

## 1.1. About This Document

The details of the services to be provided, scope of provision, methods of provision, service quality, service hours, and other terms and conditions of the MoozyFit Service provided by BIPROGY Inc. to users of the Service shall be as set forth in this document. This document shall constitute an integral part of the MoozyFit Terms of Service.

## 1.2. Relevant Documentation

The terms and conditions for the provision of the Service are set out in the following documents. Please review them before using the Service. We assume that you have agreed to the terms and conditions contained in the following documents by applying for use of the Service.

- MoozyFit Term of Service
- MoozyFit Service Specifications \*This document
- BIPROGY Personal Information Protection Policy : <https://www.biprogy.com/e/privacy/>

## 1.3. Definitions

Capitalized terms used but not defined herein shall have the meanings assigned to them by the Terms.

- "**Business Day**" means a day on which Company operates, and shall exclude Saturdays, Sundays, Japanese holidays, and the New Year holidays (December 29 to January 3).
- Dates and times in this document shall be based on **Japan Standard Time** (JST, UTC+09:00).

## 2. Service Specifications

### 2.1. Service Overview

The Service uses the MoozyFit App to measure the body size of cows using a 3D sensor (LiDAR) and uses Company's Artificial Intelligence (AI) technology of MoozyFit Cloud to estimate their weight. The Service aims to reduce work hours, avoid danger, and reduce cow stress at dairy farms.

### 2.2. Service Hours

Production Environment  
From 0:00 to 24:00 weekdays, Saturdays, Sundays and holidays

### 2.3. Service Menu List

#### 2.3.1. Body Size Measurement Service

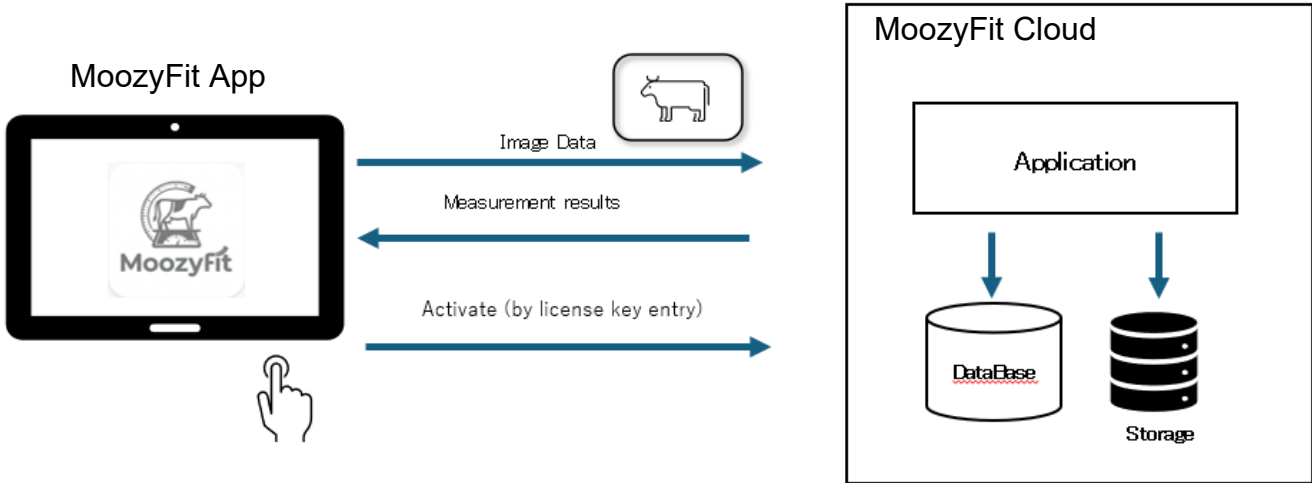
This service provides body measurement results using LiDAR technology based on cattle image data captured with the MoozyFit App on a smart device. This functionality operates solely on the smart device.

#### 2.3.2. Body Size Measurement and Weight Estimation Service

This service provides advanced weight estimation results generated by AI on MoozyFit Cloud based on cattle image data captured with the MoozyFit App. Use of this service requires an Internet connection.

## 2.4. System Environment

### 2.4.1. System Configuration



- When the MoozyFit App is launched for the first time, an Internet connection is required to authenticate the License Key.
- Smart devices supported by the Service refer to iPad Pro models running iPadOS 16.3 or later. The operation of the Service has been verified on the following devices:
  - iPad Pro 11-inch (3rd and 4th gen)
  - iPad Pro 12.9-inch (6th gen)Note 1: Operation is not guaranteed on devices other than those listed above, even if they meet the specified requirements.  
Note 2: iPhone is not supported.

### 3. Service Quality

The following service quality provisions apply only to the MoozyFit Cloud portion of the Service. They do not apply to any malfunctions or issues arising from the MoozyFit App itself or from the User’s operating environment, including smart devices, operating systems, or network conditions. However, for any defects or issues, please contact the inquiry desk specified in Section 3.5.1.

#### 3.1. Service Level Objective (SLO)

Company uses commercially reasonable efforts to provide the Service to ensure monthly availability of the Service (excluding the test environment) at 99.9%. The monthly availability is the value obtained by the following formula. Downtime shall exclude events stipulated in the Service Agreement.

$$\text{Monthly Availability} = (\text{Planned Service Time (minutes)} - \text{Downtime (minutes)}) / \text{Planned Service Time (minutes)} \times 100$$

#### 3.2. Security Measures

##### 3.2.1. Anti-Virus Measures

Company shall implement security measures to ensure the safe operation of MoozyFit Cloud. However, security measures for smart devices, terminals, network environments, and other equipment used by the User shall be taken at the User’s own responsibility.

##### 3.2.2. Illegal Access

Company shall take appropriate measures to monitor and prevent unauthorized access to MoozyFit Cloud.

##### 3.2.3. Message Encryption

Communications between the MoozyFit App and MoozyFit Cloud are protected using encryption protocols with a sufficient level of security.

#### 3.3. Incident Response and Maintenance

##### 3.3.1. System Monitoring

- System monitoring hours : Monitoring is performed 24/7 using automated means.
- What is monitored : Process monitoring, resource monitoring, server heartbeat monitoring, error monitoring, log monitoring, regular health checks, etc.

### 3.3.2. Incident Handling

---

If a fault is detected, Company will contact the Authorized Representative by e-mail. In the event of a failure of Company's program, Company shall perform corrective actions, including restarting.

### 3.3.3. Maintenance and Advance Notice

---

When maintenance activity or MoozyFit Cloud outage is required, as a rule, Company will notify the Authorized Representative by e-mail at least five business days in advance. Provided, however, that in the event it is deemed urgent or unavoidable by Company, the Service may be suspended even if the time from notification to action is less than five business days or without prior notice (in this case, notice shall be given without delay after the fact). Note that notice of the suspension of MoozyFit Cloud to the User is to be given by the Authorized Representative as necessary.

### 3.3.4. Logging

---

Company maintains the logs to improve the safety and quality of our Service. We may use these logs for maintenance management, usage and security-related statistical analyses.

## 3.4. Security Management Standards

---

Information security management for the Service shall be handled as set forth below.

### 3.4.1. Handling of Confidential and Personal Information

---

Confidential Information handled by Company and Personal Information handled by the Provider in connection with the Service shall be properly managed in accordance with the provisions regarding Confidentiality and Handling of Personal Information as stipulated in the Terms.

For further details regarding the handling of Personal Information, please refer to the "BIPROGY Privacy Policy" established by Company: <https://www.biprogy.com/e/privacy/>

### 3.4.2. Data Storage Location

---

Among the Services, MoozyFit Cloud shall store all handled data within Japan.

## 3.5. Support

---

### 3.5.1. Inquiry Contact

---

Eligibility	: Users notified (registered) by the Provider
Inquiry method	: E-mails sent to the address specified by the Provider
Available hours	: 9am to 5pm weekdays
First response	: In principle, by 5pm on the next Business Day
Accepted inquiries	: Matters related to the specifications of, and defects or issues with, MoozyFit App and MoozyFit Cloud *Inquiries about the incident handling status and cause of incidents are not accepted.
Supported languages	: Japanese, English
Other	: The primary point of contact for inquiries from the User shall be established separately from the inquiry contact point for the Service at the responsibility of the Contactor.

## 4. Trademarks

The name and logo of the Service are trademarks or registered trademarks of Company.

They are currently registered as a trademark in Japan and registration is pending in the United States.

Company plans to file and protect its trademarks in other countries and regions.

The Contractor may use them only under the Service Agreement or to the extent otherwise authorized by Company.

# 5. Revision History

Ver.	Date	Description
1.0	July 1, 2026	First edition